

# Jaarverslag

## 2020

Vandaag gezinnen ondersteunen heeft effect op de samenleving van morgen.

**vzw De Keerkring**



---

Tel 03/755.00.71

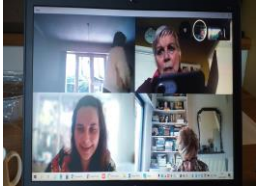
Plezantstraat 165 bus 1  
9100 Sint-Niklaas

[www.keerkring.be](http://www.keerkring.be)  
[info@keerkring.be](mailto:info@keerkring.be)

---

## **Inhoud**

Aan de lezer.....	1
Opvoedingslijn .....	3
Spreekuur voor ouders .....	12
Oudergroepen.....	37
Vorming .....	39
Organisatiegegevens 31 december 2020.....	40



## Aan de lezer

---

### 2020

We kunnen er niet omheen, onbevangen, vol vertrouwen, met veel goesting gestart in januari, het ondersteunen van gezinnen, van ouders: onze missie! Echter, Covid 19 gooide al snel roet in het eten en stond ongewenst, ongewild het hele jaar centraal. Plots moesten we afstand nemen, ook van de ouders die we via het spreekuur en de groepswerking ondersteunen. Hoe doe je dat dan? Heel even lamgeslagen, dat moeten we toegeven... En toch, we hebben ondanks deze vreselijke crisis heel wat gezinnen kunnen ondersteunen. Stel het zelf vast in de cijfers! Online, al wandelend, stoepcontacten, met mondkap, met afstand, ...

Uiteraard heeft het werken rekening houdend met de corona maatregelen ook impact op de pedagogisch medewerker zelf. Een continue zorg m.b.t. kwaliteitsvol werken. *“Doe ik het wel goed genoeg? Ik kan niet iedereen optimaal bereiken. En wat met die ouders die ook vragen hebben, maar omwille van het beperkt sociaal leven niet tot bij de juiste ondersteuning/hulp geraken?”*

Op afstand ondersteunen, terwijl we zo geloven in nabijheid, zeker bij kwetsbare gezinnen. Het vroeg inventiviteit, volharding, samen blijven zoeken naar contactmogelijkheden die zoveel mogelijk tegemoetkwamen aan de vraag van het gezin.

Samen met de partners en de gezinnen hebben we het gefikst!

De werking van de Opvoedingslijn is helemaal coronaproof gebleken. Ondersteunen vanop afstand is immers onze corebusiness. Onze vrijwilligers zijn op post gebleven! En bovendien, op 8 april hebben we CHAT toegevoegd als contactkanaal. Meteen een uitbreiding van bereikbaarheid van 4u per week.

### Vooruitkijken

We wensen, net als velen onder ons ongetwijfeld, opnieuw meer bewegingsruimte. Sociale afstand graag achter ons latend om weer meer nabij te zijn.

We bouwen verder mee aan het 1Gezin-1Planverhaal. De regio breidt uit over Waas en Dender en vanuit onze organisatie werken collega's mee met het verbindingsteam Krachgericht Waas en Dender.

**Tot slot**

Elk jaar opnieuw dankbaar voor alle inzet, maar dit jaar in het bijzonder een extra grote dank aan allen voor de samenwerking, voor de inventieve inzet en flexibiliteit die ieder toonde.

Ilse De Block

## Opvoedingslijn

De Opvoedingslijn helpt (groot)ouders en andere opvoeders met hun vragen over opvoeding. Als het opvoeden eens wat moeilijk loopt, kan een klankbord deugd doen. Bij ons vind je een gesprekspartner die luistert, ondersteunt, informeert of adviseert.

**Iedere ouder twijfelt wel eens. Blijf er niet mee zitten en bel, mail of chat met ons!**

BEL op ma-di-do en vrijdag  
10u-13u en 14u-17u, do ook  
19u-21u

078/15.00.10

**NEW**  
CHAT op  
woensdag

via [www.opvoedingslijn.be](http://www.opvoedingslijn.be)  
10u-12u en 19u-21u

[opvoedingslijn@groeimee.be](mailto:opvoedingslijn@groeimee.be)



## GEEN OPVOEDINGSLIJN ZONDER VRIJWILLIGERS

### UITDAGING 2020

VRIJWILLIGERS WERVEN, OPLEIDEN EN ONDERSTEUNEN VANOP AFSTAND!

Ook dat is ons gelukt. Op woensdagavond 14 oktober hielden we onze eerste online-infoavond. Met succes hebben we **15** geïnteresseerden verwelkomd. Om in november te starten met de opleiding. **11** kandidaten voor het beantwoorden van e-mails en **2** kandidaten voor de telefoon.

# Word jij onze nieuwe vrijwilliger?

INFOAVOND  
14 oktober 2020



## 2. VERWACHTINGEN



### Wat jullie van ons mogen verwachten

- Een algemene theoretische opleiding
- Een praktische opleiding
- Vrijwilligersactiviteiten
- Een gemotiveerd team
- Een warm welkom





Groeimee.be

#### OPVOEDINGSLIJN IN DE MEDIA

68 X HEBBEN WE ONZE EXPERTISE 'BEANTWOORDEN VAN OPVOEDINGSVRAGEN' GEDEELD MET DE MEDIA. (GEZINSBOND, GROEIMEE, AWEL, TIJDSCHRIFTEN, ...)

### Buikgevoel vs. onzekerheid

**Mag ik vragen welke 'mag ik'-vragen jullie bij de Opvoedingslijn zoal krijgen?**

**Ilse:** "Mag ik tegen mijn tiener van veertien zeggen dat die smartphone 's avonds beneden moet blijven?' Die vraag horen we heel regelmatig. Veel ouders worstelen met het stellen van grenzen rond smartphones en sociale media."

**Sibille (AWEL):** "En ik kan onmiddellijk JA antwoorden op die vraag. Want bij Awel krijgen we nooit oproepen van tieners die grenzen krijgen. Betrouwbaarheid en heldere afspraken, dat zijn dingen waar pubers wel mee om kunnen: zoveel zakgeld krijg ik, op deze momenten mag ik online, op dit uur word ik thuis verwacht ..."

**Ilse:** Klopt! Ouders van vandaag willen hun kinderen niet ongelukkig zien, ze willen hen graag te vriend houden. Maar natuurlijk mag je grenzen stellen en nee zeggen! Grenzen geven niet alleen duidelijkheid, maar ook een gevoel van veiligheid. En oké, die tiener zal daar misschien niet altijd even content mee zijn, maar wat vind jij als ouder belangrijk? Wat zegt je buikgevoel? Durf dat te volgen!"

#### Opvoedingslijn blijft inzetten op bekendmaking:

door o.a. een nieuwe affiche, voor ruime verspreiding; een ontwerper gezocht en gevonden dankzij het jaarthema 2020, inzet op vrijwilligerswerk, van De Warmste week



Beste Opvoedingslijn,

Ons zoontje van 10 jaar is altijd al nieuwsgierig geweest. Ook over het huidige coronavirus stelt hij allerlei vragen. Hoe kan ik hier het beste op reageren zonder hem bang te maken?

Beste ouder,

Het is een bijzondere tijd vol drastische maatregelen. Ook voor kinderen zijn er veel aanpassingen: scholen zijn gesloten, hun hobby's vallen weg, ze mogen niet meer met vriendjes afspreken, bezoekjes aan grootouders zijn uit den boze,... Het is logisch dat hierdoor veel vragen rijzen en het is mooi dat je zoekt naar hoe je hier het beste kan op inspelen.

Erken de gevoelens van je zoontje. Het is ingrijpend wat er aan de hand is, dat hoeft je niet te negeren. Zoek een middenweg tussen relativeren en minimaliseren. Probeer geen moeilijke woorden te gebruiken die tot meer verwarring of angst kunnen leiden. Weet je even niet wat je kan antwoorden? Helemaal niet erg. Kijk samen naar Karrewiet, het jeugdjournaal op Ketnet. Dit journaal brengt moeilijke onderwerpen aan op maat van kinderen. De schrijvende beelden worden gedoseerd, voorzien van een geruststellende commentaar en afgewisseld met plezierigere nieuwsberichten. Zo kunnen kinderen toch leren om een eigen mening te vormen en om te gaan met de negatieve kanten van het leven. Probeer de gebeurtenissen ook te kaderen: het is erg dat het coronavirus er is, maar de kans dat kinderen er heel ziek van worden, is heel klein. Wel kunnen ze andere mensen besmetten. Geef mee wat ze zelf kunnen doen om het virus zo min mogelijk te verspreiden. Geef eerlijke antwoorden in begrijpbare taal, maar zonder te veel in detail te gaan. Te veel informatie kan de angsten doen toenemen. Verder kunnen jullie zoeken naar de positieve kant van het verhaal.

Wil je een persoonlijk antwoord op jouw zorg? Bel 078/15.00.10 of mail ons [opvoedingslijn@groeimee.be](mailto:opvoedingslijn@groeimee.be)

Vriendelijke groet,

De Opvoedingslijn

Beste Opvoedingslijn,

*Mijn dochter van 15j. zit voortdurend te zagen om haar lief te zien. Ik wil haar de ernst van de coronasituatie doen inzien, maar het is soms echt moeilijk om haar binnen te houden. Ze beweert ook dat haar lief wel gewoon blijft afspreken met vrienden. Hierdoor voel ik mij soms de boeman, maar ik wil gewoon geen risico's nemen. Wat moet ik doen?*

Beste ouder,

Mag het een troost zijn te weten dat meer ouders van tieners deze verzuchting vandaag kennen... Het is (voor jongeren) soms moeilijk om zich in te leven in deze epidemie en de maatregelen ervan, zeker als ze zichzelf nog gezond voelen en/of nog niemand kennen in hun naaste omgeving die met het virus te maken heeft.

En toch wordt er van jou verwacht dat je die tiener thuishoudt. Hoe doe je dat?

Wel, luister oprecht naar haar verdriet, haar kwaadheid, haar zorgen. Wees nieuwsgierig naar haar mening. Kan je haar begrijpen? Misschien herken je je eigen emoties in haar verhaal? Spreek dat dan ook uit. Delen kan deugd doen! En nee, jij kan het niet oplossen, want ook jij hebt je te houden aan de richtlijnen. Vraag aan je dochter wat haar vandaag kan helpen om het allemaal draaglijker te maken? Denk aan de verschillende mogelijkheden die sociale media en videocalls te bieden hebben. Misschien kan je nu wat soepeler omgaan met de schermtijd? En mag er in deze tijd wel even op de kamer gechat worden?

Begrip en begrenzing geeft je tiener rust, echt waar!

Wil je een persoonlijk antwoord op jouw zorg, of gewoon even nood aan een klankbord? Bel 078/15.00.10 of mail ons [opvoedingslijn@groeimee.be](mailto:opvoedingslijn@groeimee.be)

Vriendelijke groet,

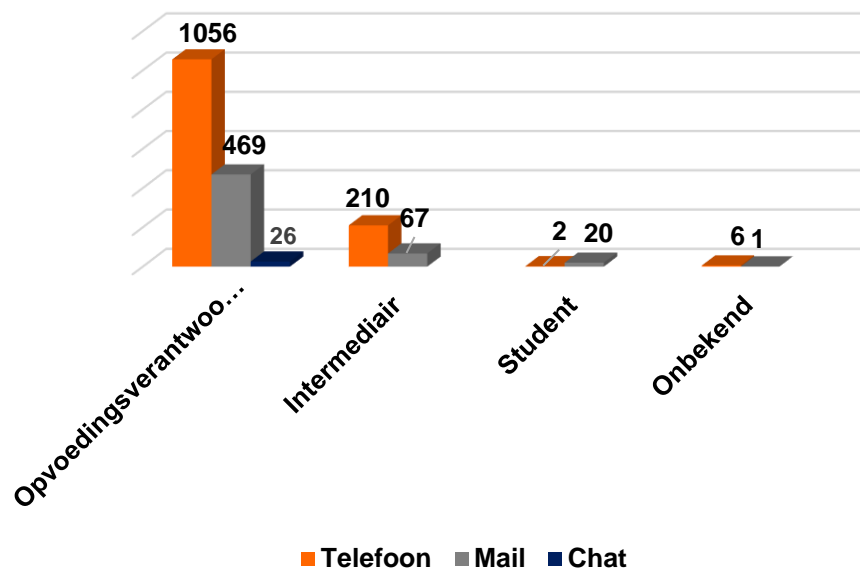
De Opvoedingslijn

## OPVOEDINGSLIJN 2020 IN CIJFERS

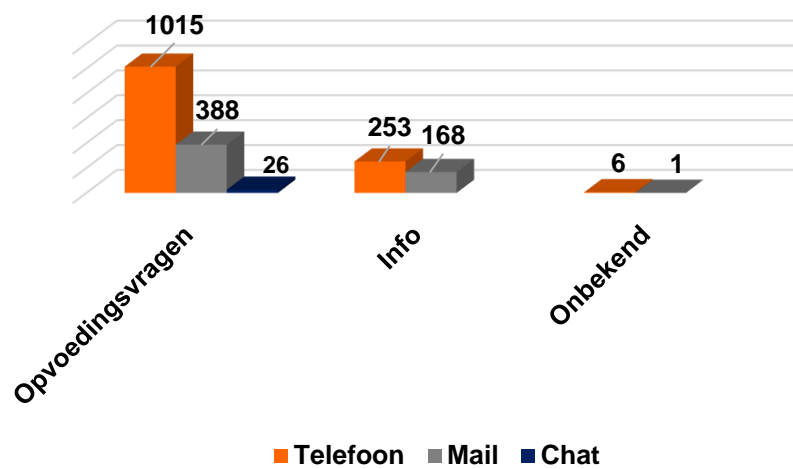
1857 vragen werden gesteld aan de Opvoedingslijn

1274 per telefoon en 557 per mail en 26 chat.

## De contactnemers en het gebruikte kanaal

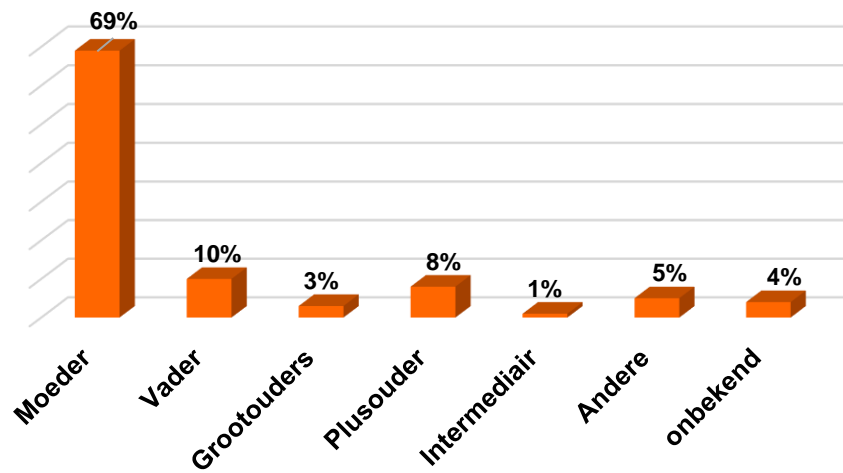


## Aard van de vraag

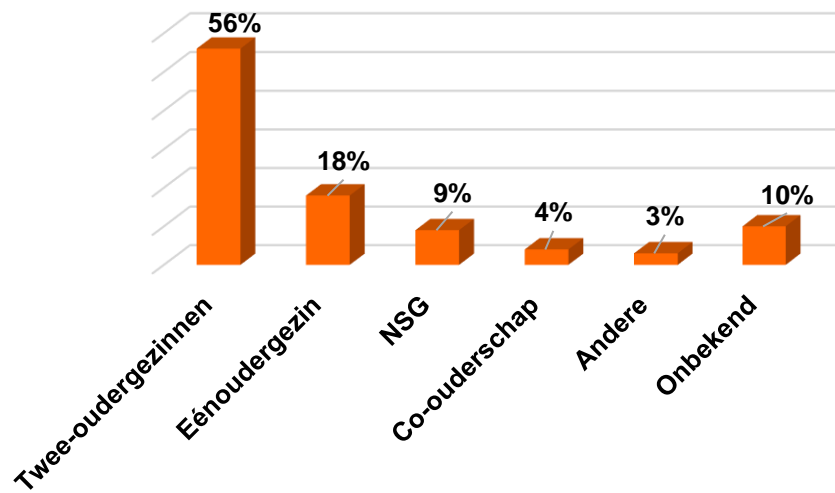


Opvoedingsvragen ontleed

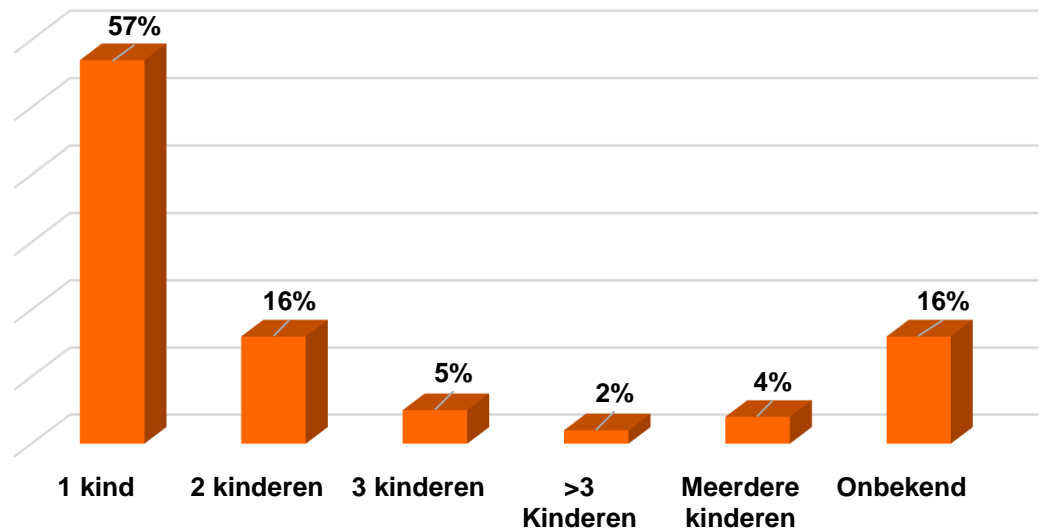
Verhouding opvoedingsverantwoordelijke



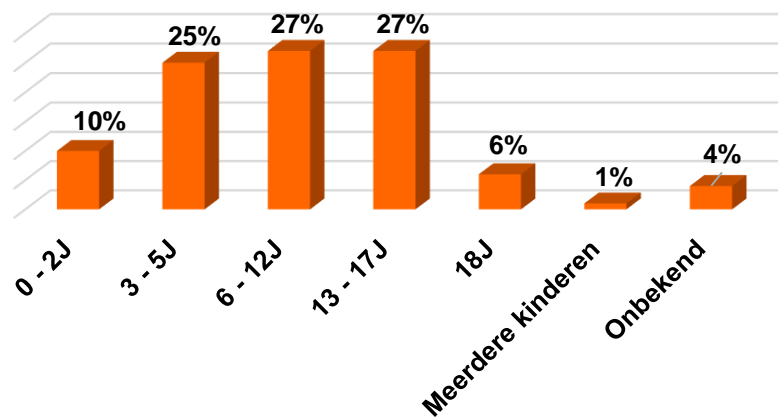
Gezinssamenstelling



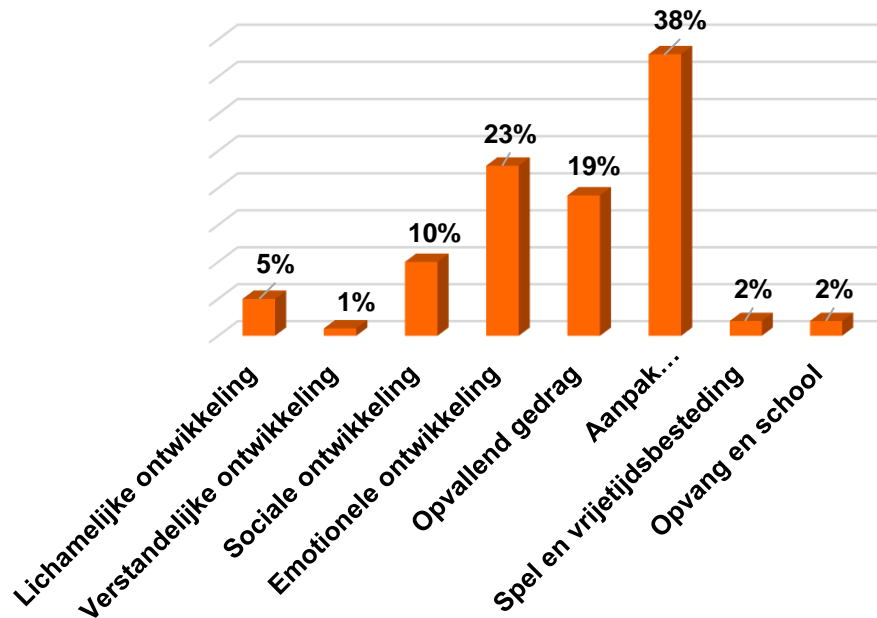
## Gezinsgrootte



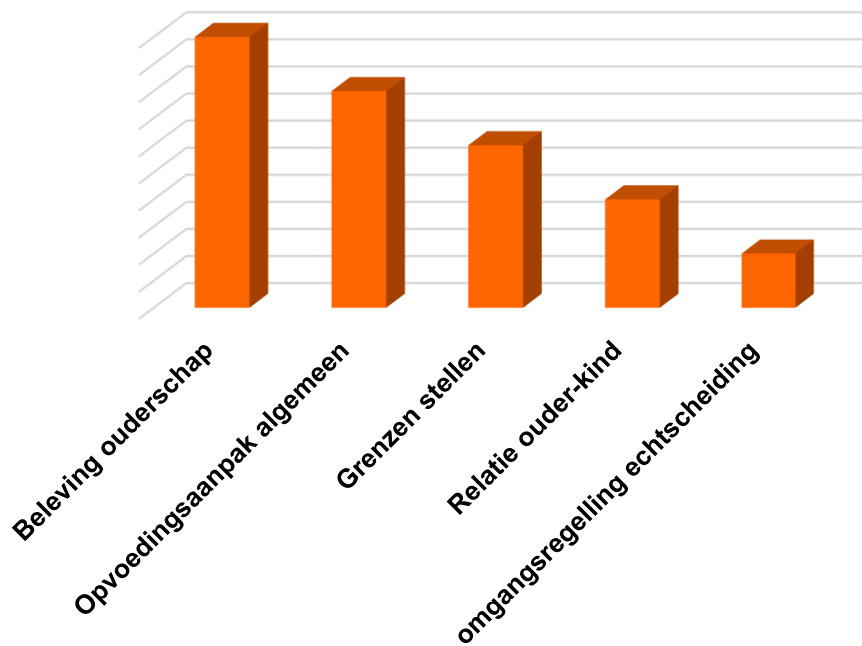
## Leeftijd kind waarvoor contact genomen wordt



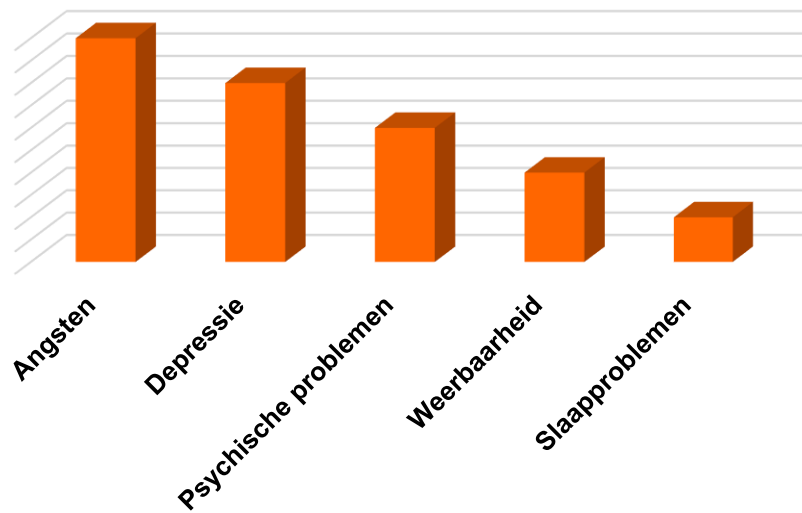
## Opvoedingsvragen hebben betrekking op



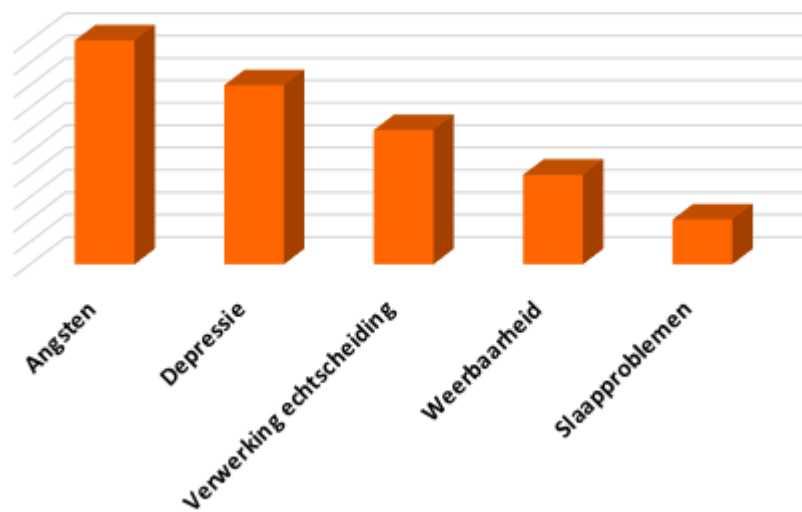
## Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5



Opvallend gedrag/top 5



Emotionele ontwikkeling/top 5



### Spreekuur voor ouders

---

In 2020 hebben we **870** gesprekken gevoerd met **203** unieke gezinnen.

Samen zoeken naar:

- De betekenis van het gedrag van je kind
- Een concrete aanpak voor dat gedrag
- Een manier om de relatie met je kind te verbeteren
- Ondersteuning voor jezelf in je rol als ouder

Voor elke ouder, elke opvoeder met elke vraag.

Het aanbod '**Spreekuur aan Huis**' biedt een meerwaarde in het bereiken van maatschappelijk kwetsbare gezinnen. Gezinnen waarvoor de drempel naar het regulier aanbod (bellen, zelfstandig op afspraak komen) nog te hoog is, krijgen door de huisbezoeken de kans om gebruik te maken van opvoedingsondersteuning in de eigen gemeente. Zeker in een landelijke gemeente met een uitgestrekt grondgebied is daar meer nood aan.

Dit aanbod stellen we voor als een tijdelijke tegemoetkoming. Onze pedagogische medewerkers zoeken, samen met de ouders en/of andere hulpverleners, of de drempels naar het Spreekuur kunnen weggewerkt worden.

Huisbezoeken zijn arbeidsintensief (tijdsinvestering x 2)

Om kwetsbare gezinnen te bereiken moet er extra inspanning geleverd worden. En dat doen we, bewust! Het is echter niet te voorkomen dat een gesprek gepland wordt met de ouder, en de groepswerker tevergeefs voor de deur staat. Toch laten we hen niet los. Zonder de regie van hun leven uit handen te nemen, kiezen we ervoor om aanklappend te werken wanneer we inschatten dat dit nodig is in het belang van het gezin, finaal het kind.

De cijfers per gemeente zijn zeer verschillend van elkaar. Dit heeft te maken met het beschikbare lokale aanbod. Daarom kan er geen vergelijking gemaakt worden.

We zitten al zolang op een kluitje bij elkaar, ik ben het moe om mijn 4-jarige steeds weer tot rust aan te manen.

Mijn zoontje van 6j moet weer naar school, maar hij is bijzonder angstig en weigert zich 's morgens aan te kleden.

Onze zoon van 16 jaar is niet meer binnen te houden. Hij vertikt het verder thuis te blijven. Ik weet niet meer hoe te reageren.

Mijn vrouw en ik werken beiden van thuis uit. We merken nu dat we heel verschillend reageren op het gedrag van onze kinderen. Dit leidt telkens tot ferme ruzies.

Voor de corona ging het al niet goed op school met onze 15-jarige dochter. Maar nu gaat het helemaal mis. Ik kan haar niet meer motiveren om nog maar iets te doen voor school.

Onze relatie moddert al een tijdje aan en de corona doet er geen deugd aan. Ik zie het niet meer zitten met hem. De spanning stijgt hier in huis en ik vrees dat mijn kinderen tegen mij opgezet worden.



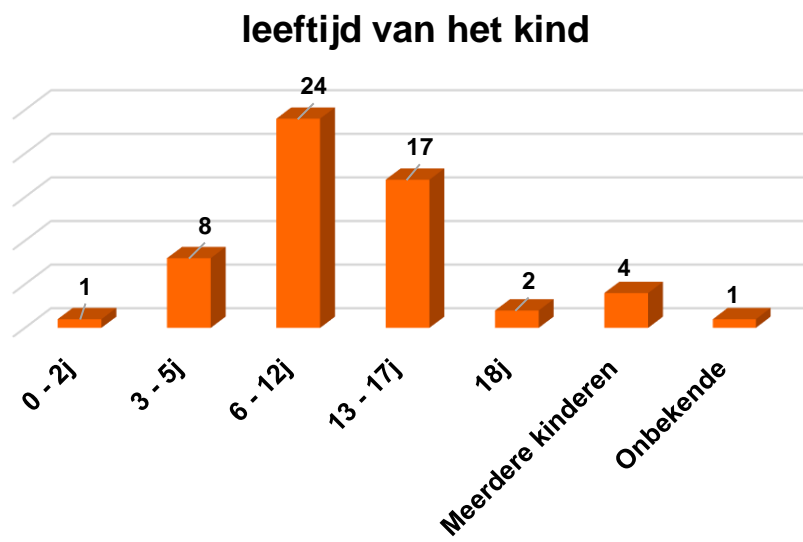
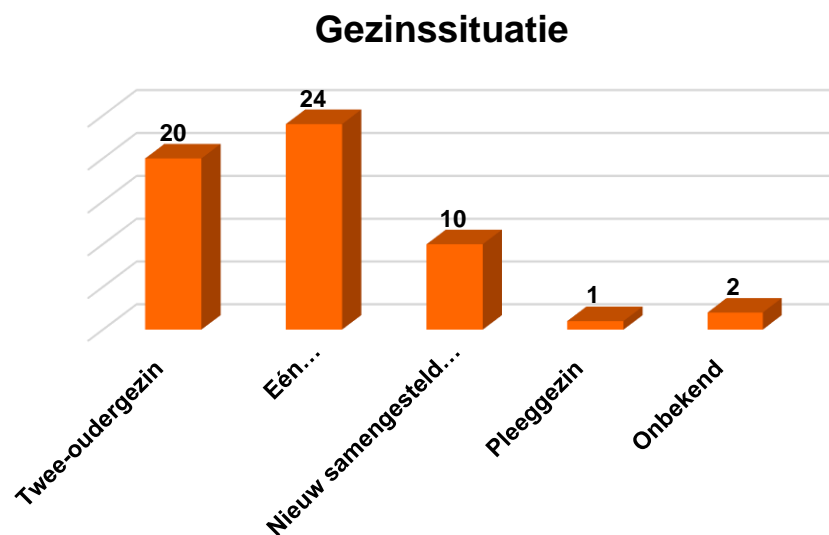
**Spreekuur voor Ouders**

Cara, Erika, Hedwig, Bernadette, Sonja en Virginie luisteren naar al jouw opvoedingsvragen.

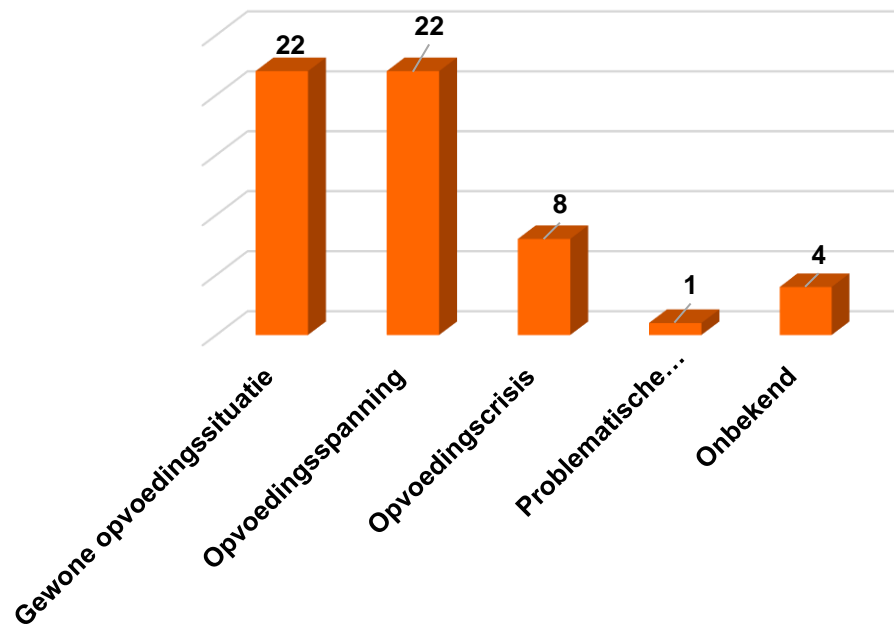
Meer info  
[www.keerkring.be](http://www.keerkring.be)

Huis van het Kind **Sint-Niklaas**

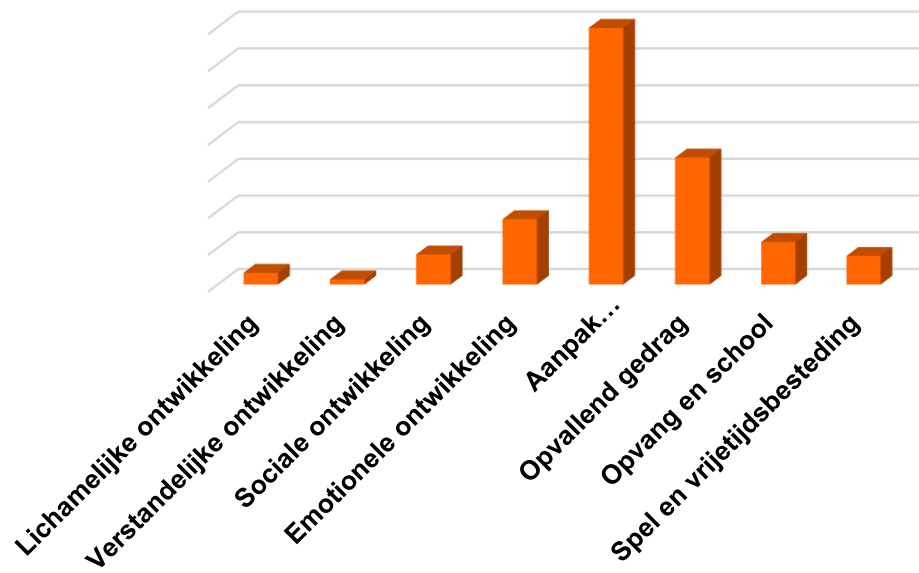
We registreerden **166** gesprekken en bereikten **57** gezinnen.



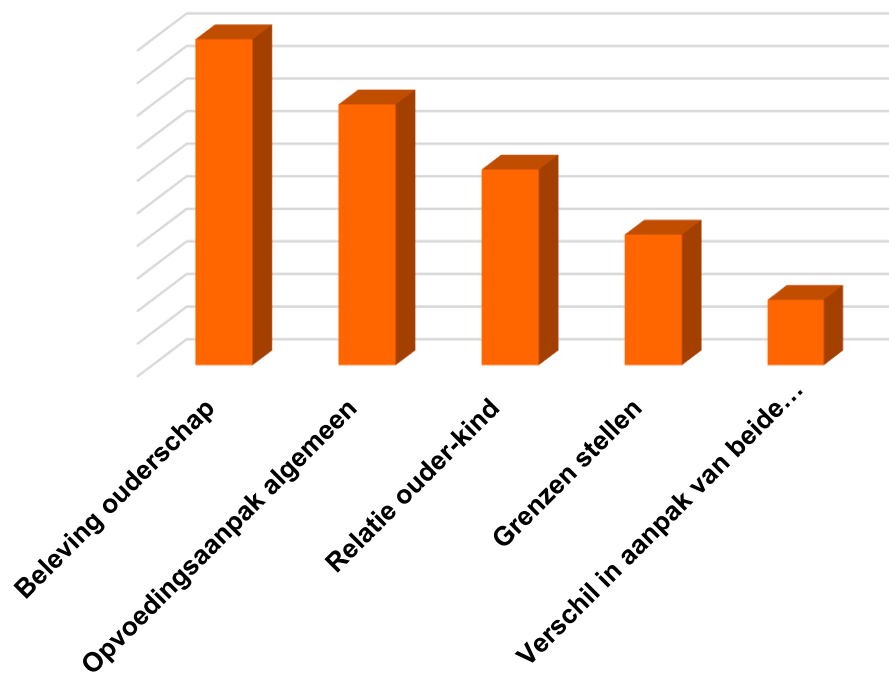
## Ernst van de opvoedingsvraag



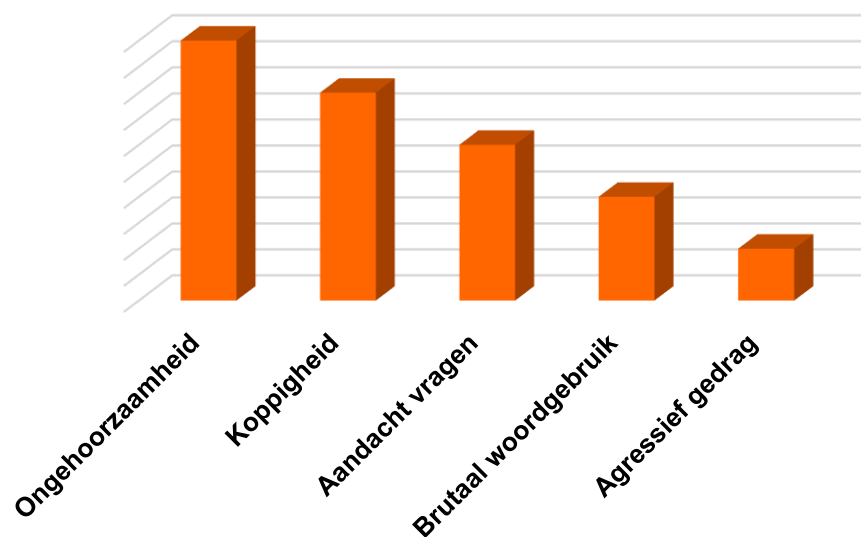
## Opvoedingsvragen van de ouders



### Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5

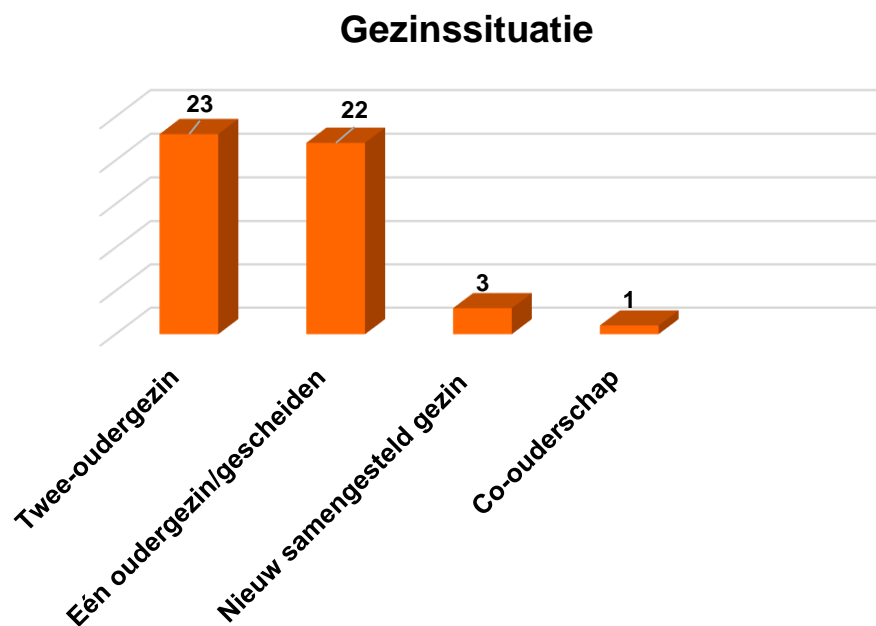


### Opvallend gedrag/top 5

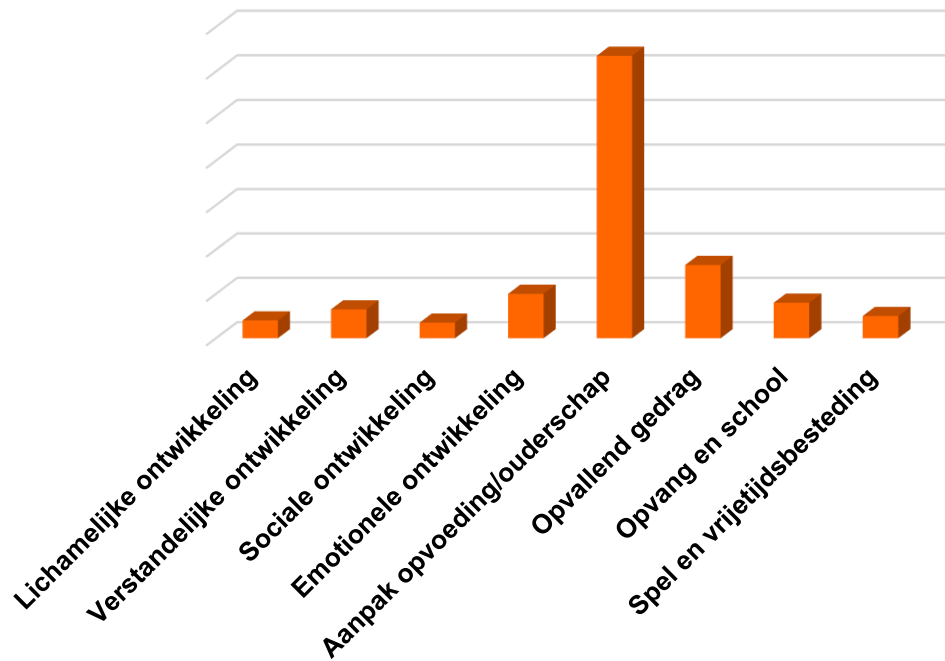


Huis van het Kind **Beveren**

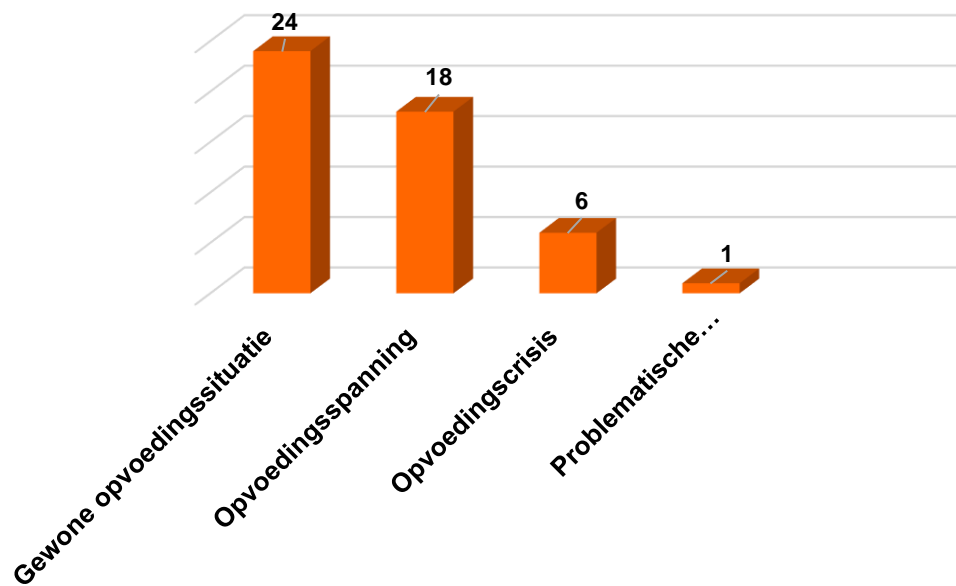
We registreerden **264** gesprekken, en bereikten **49** gezinnen.



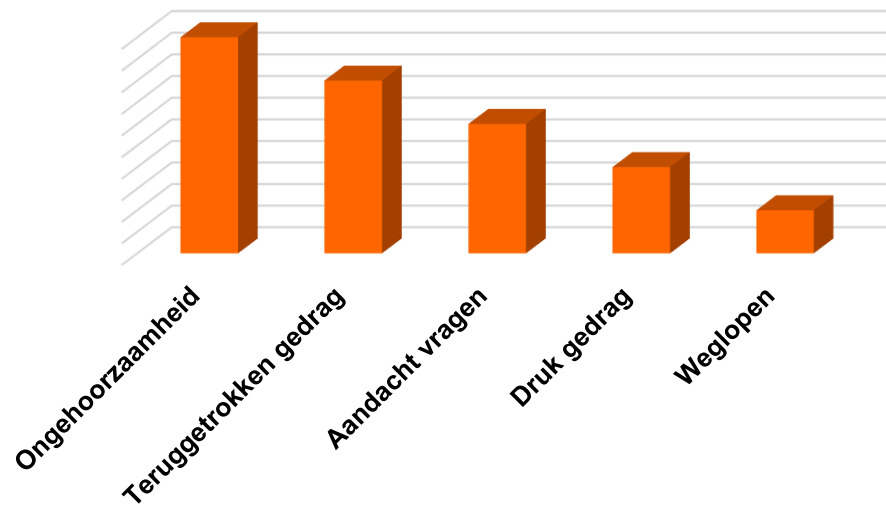
## Opvoedingsvragen van de ouders



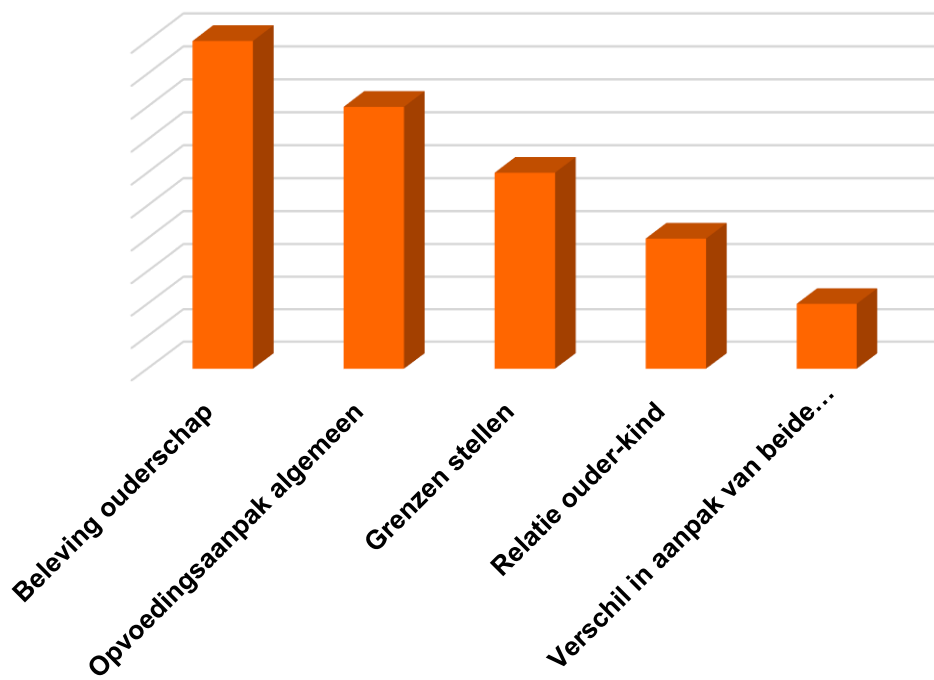
## Ernst van de opvoedingsvraag



Opvallend gedrag/top 5



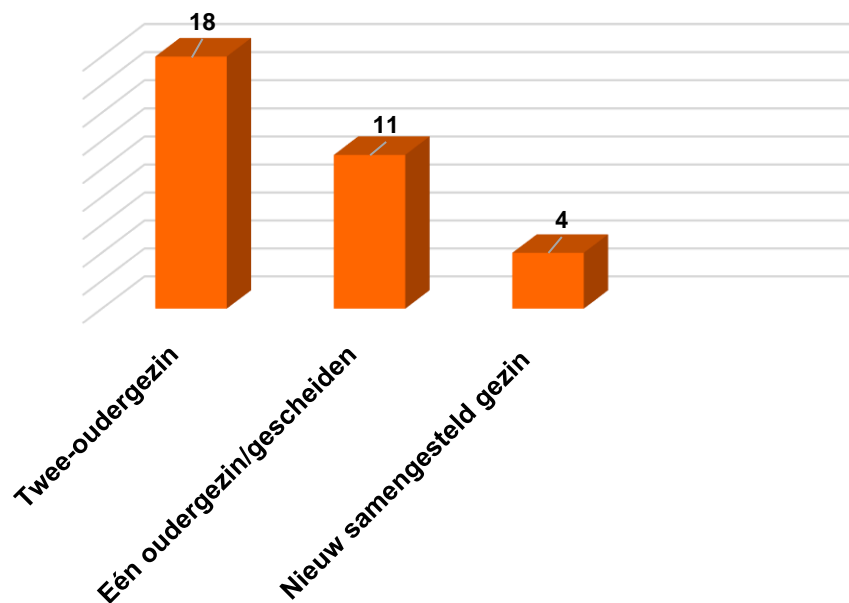
Aanpak ouders/ouderschap/top 5



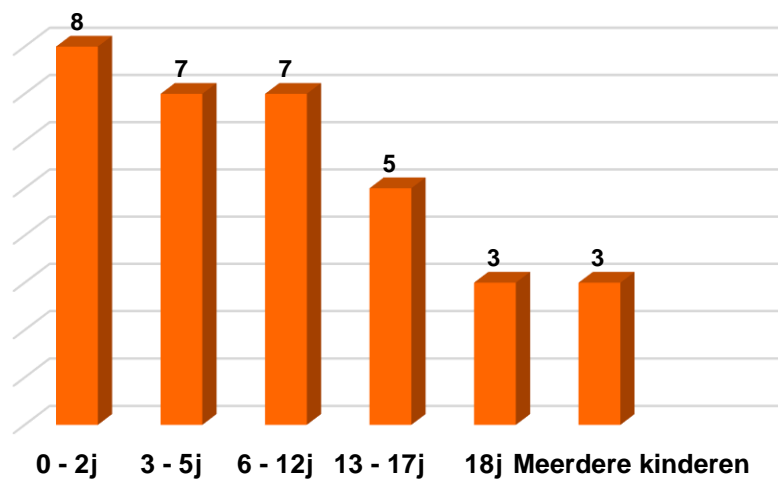
Huis van het Kind **Lokeren**

We registreerden **102** gesprekken en bereikten **33** gezinnen.

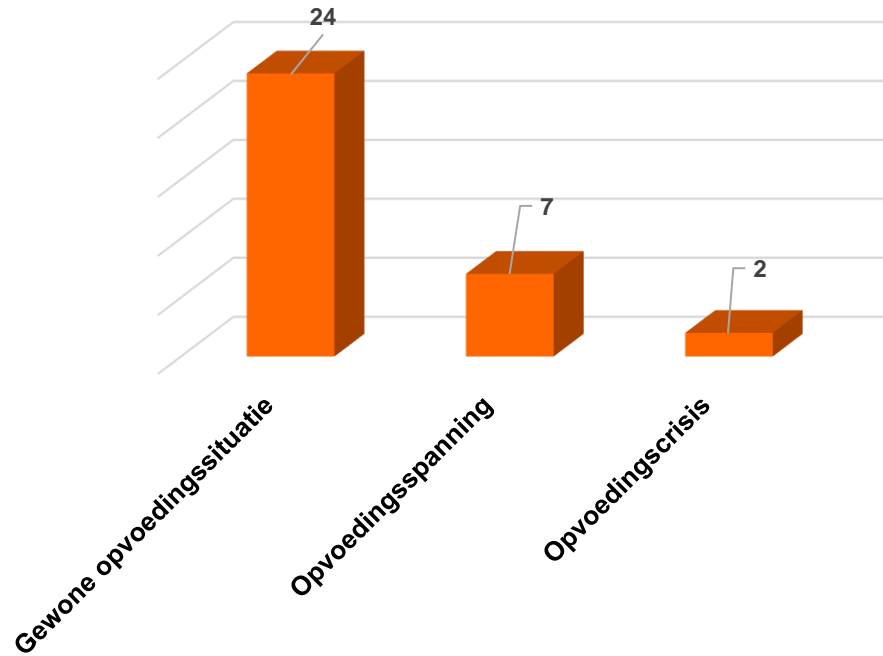
## Gezinssituatie



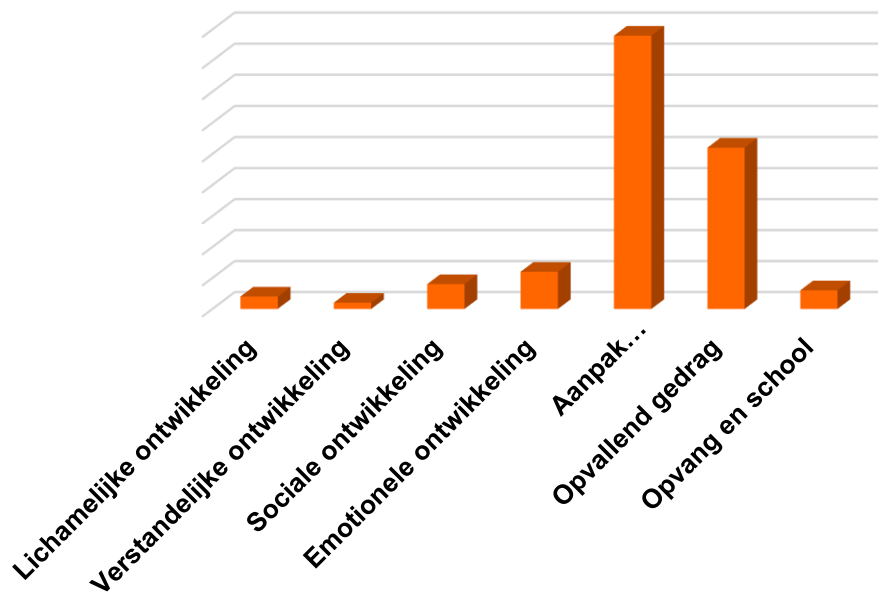
## Leeftijd van het kind



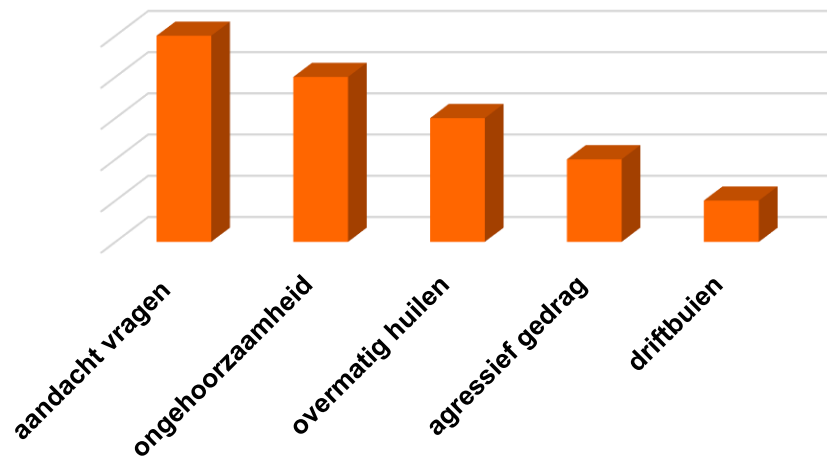
### Ernst van de opvoedingsvraag



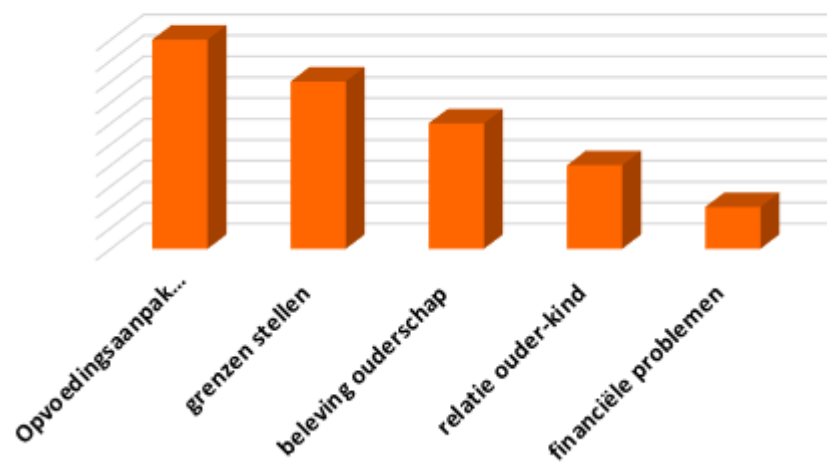
### Opvoedingsvragen van de ouders



Opvallend gedrag/ top 5

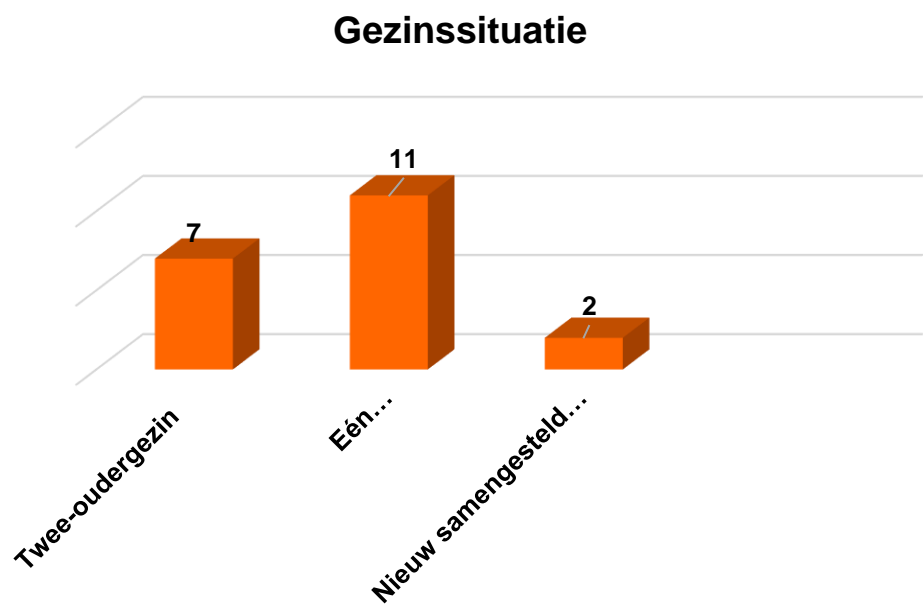


Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5

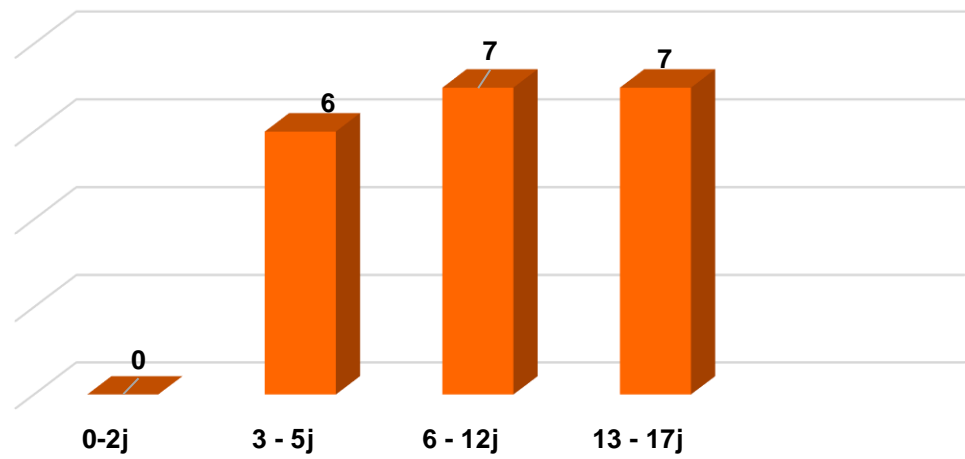


Huis van het Kind **Kruibeke**

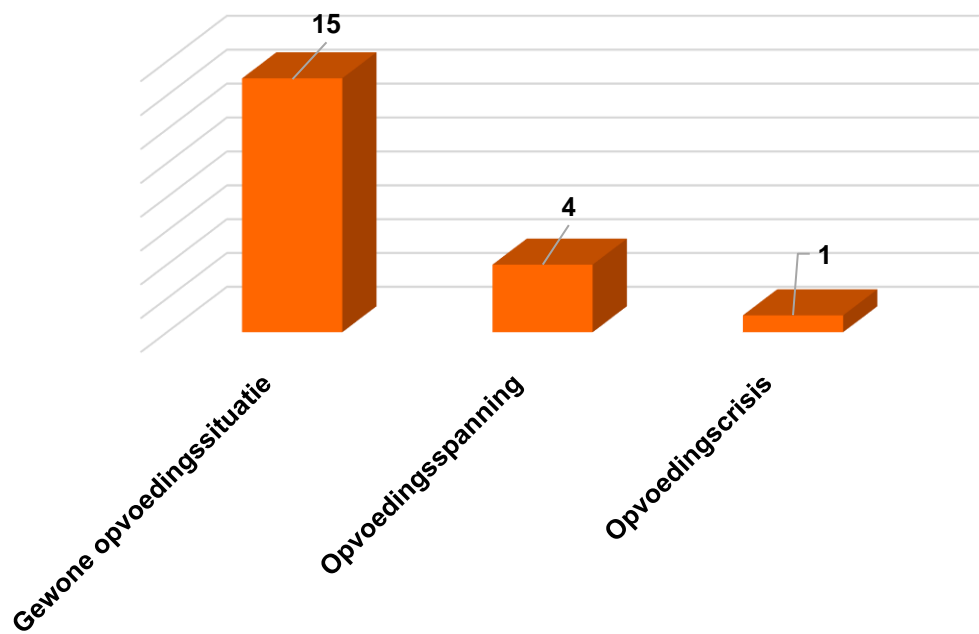
We registreerden **87** gesprekken en bereikten **20** gezinnen.



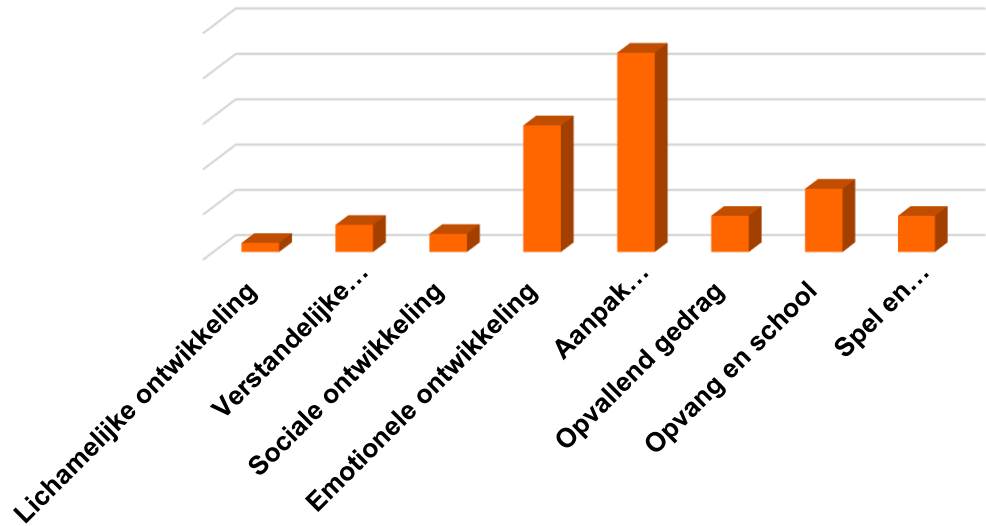
Leeftijd van het kind



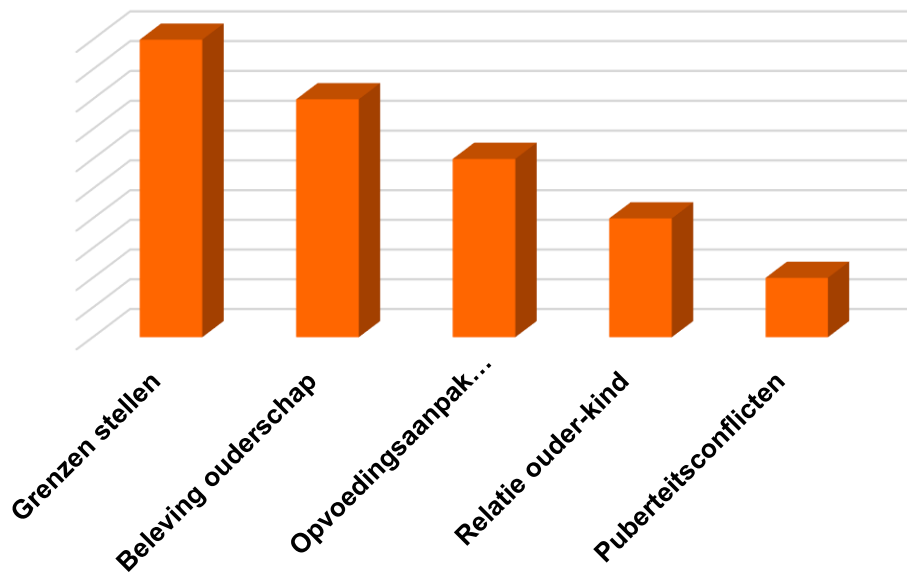
Ernst van de opvoedingsvraag



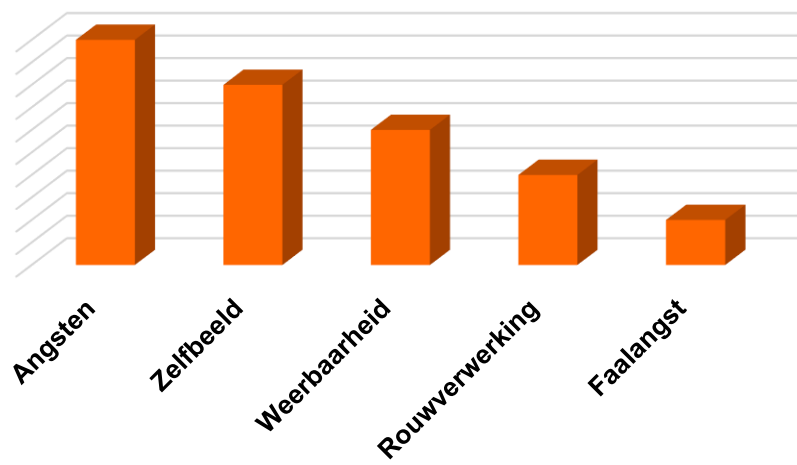
### Opvoedingsvragen van de ouders



### aanpak opvoeding/ouderschap/top 5

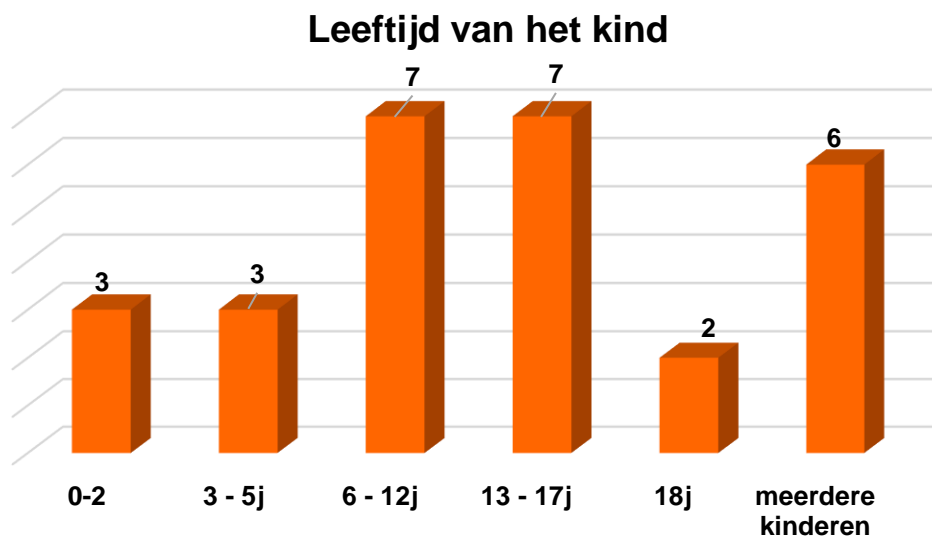
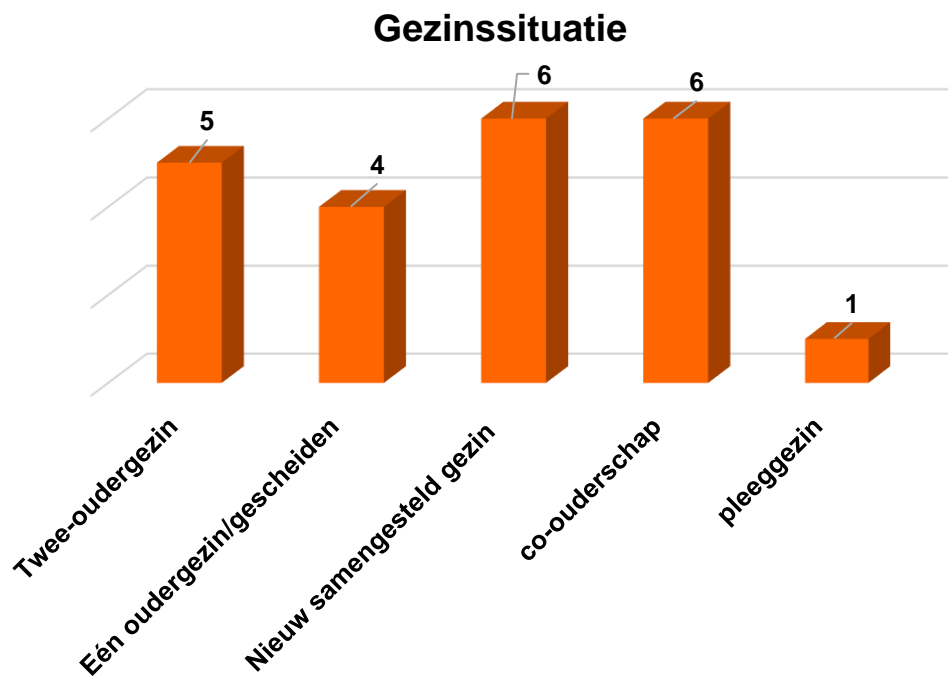


### Emotionele ontwikkeling/top 5

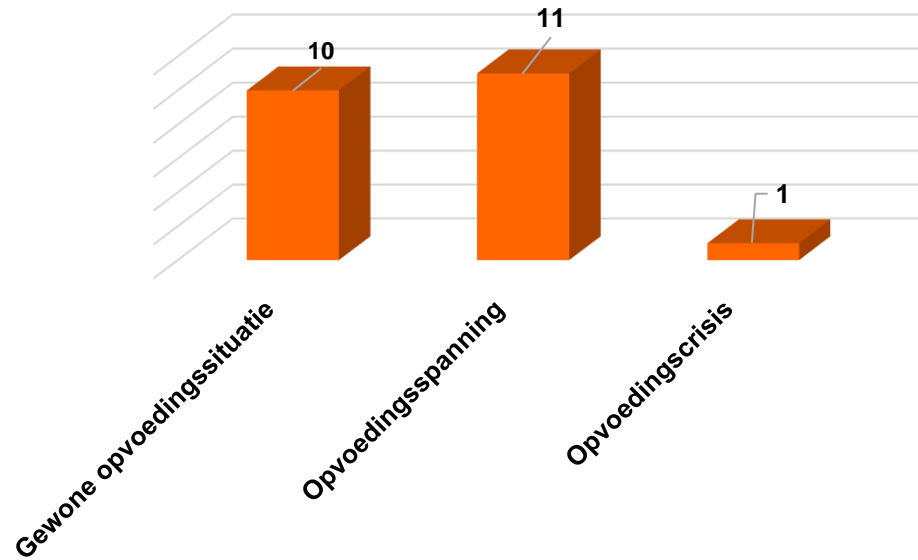


**Huis van het Kind **Stekene****

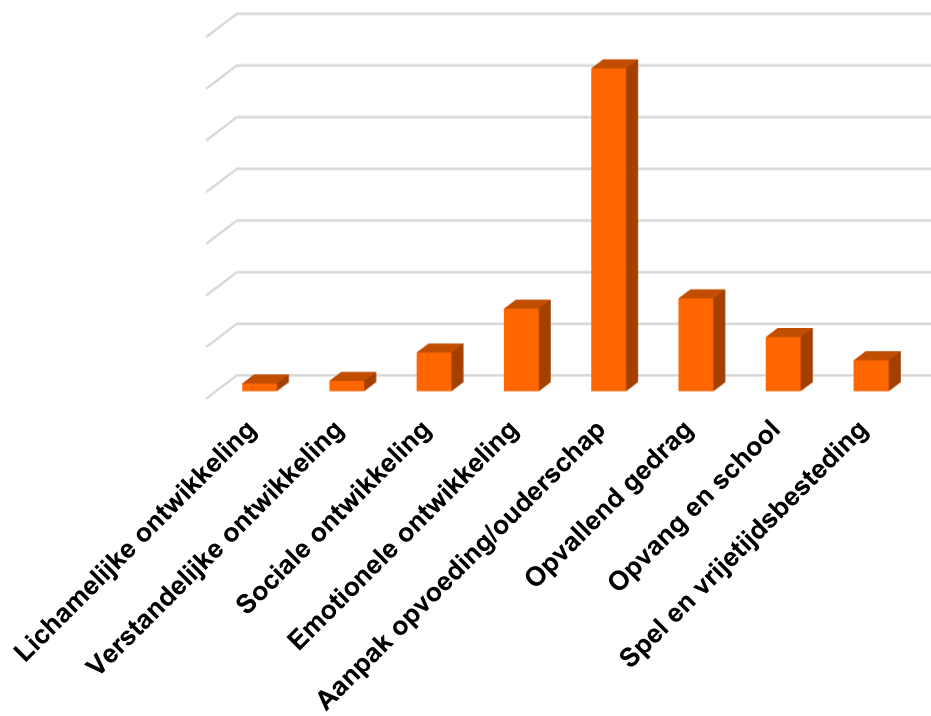
We registreerden **89** gesprekken en bereikten **22** gezinnen.



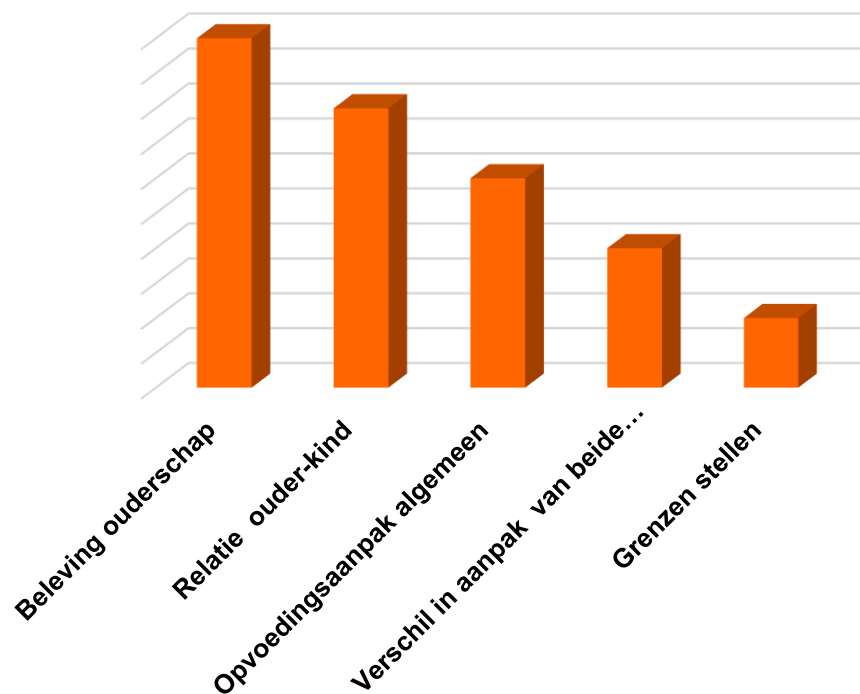
### Ernst van de opvoedingsvraag



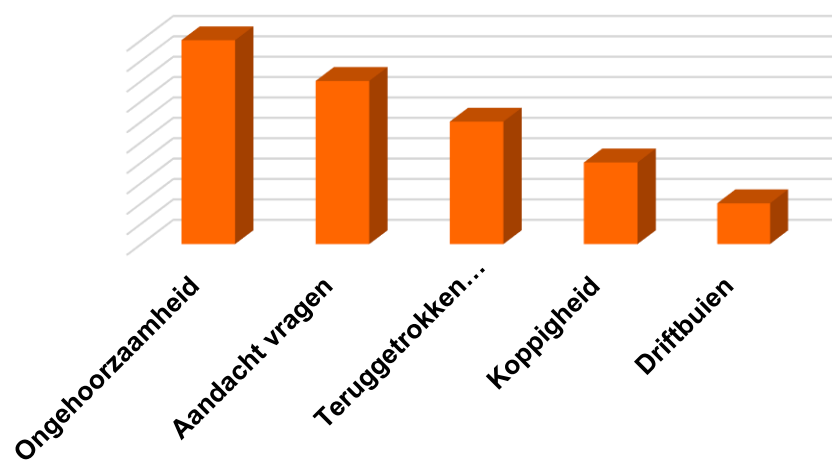
### Opvoedingsvragen van de ouders



### Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5

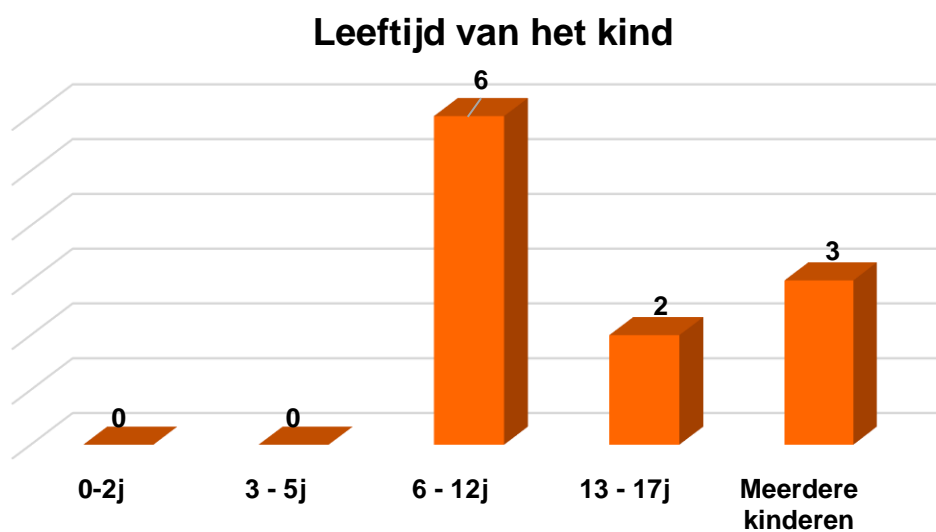
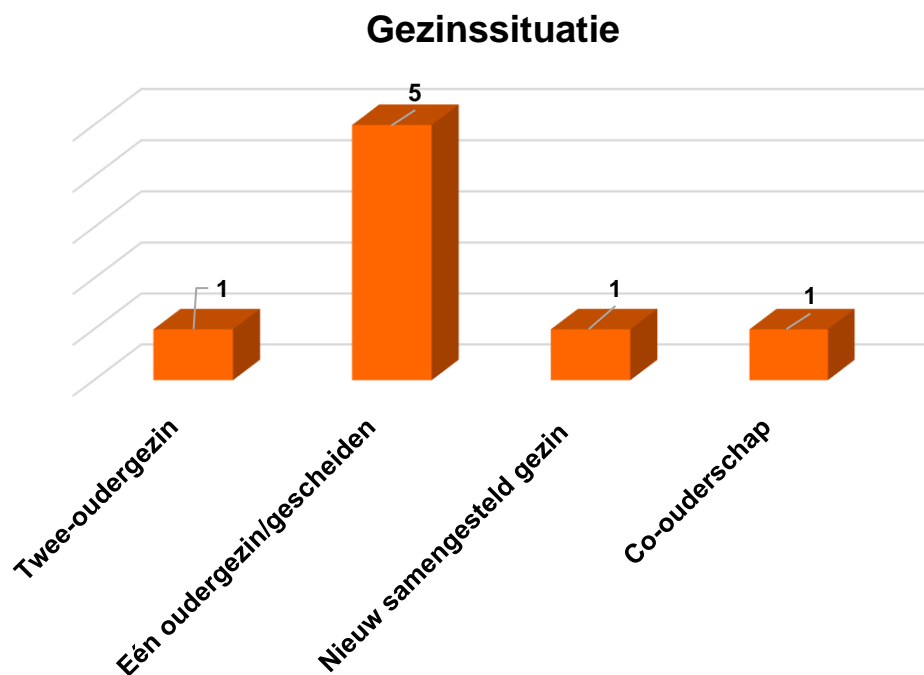


### Opvallend gedrag/top 5

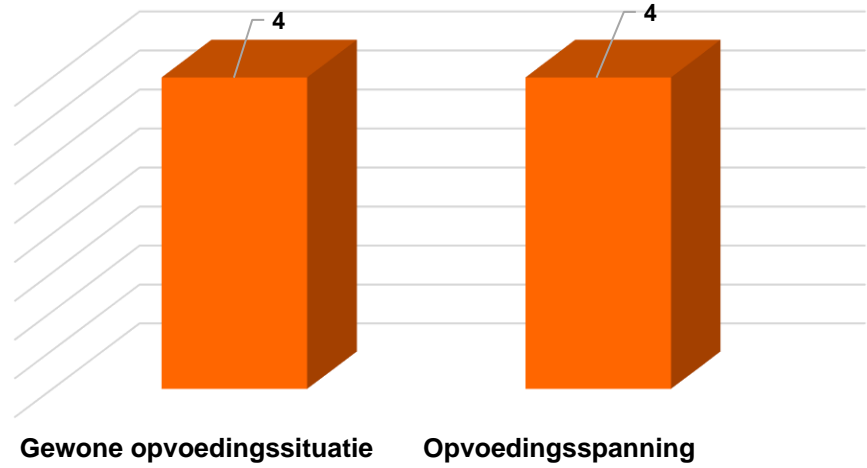


**Huis van het Kind Waasmunster**

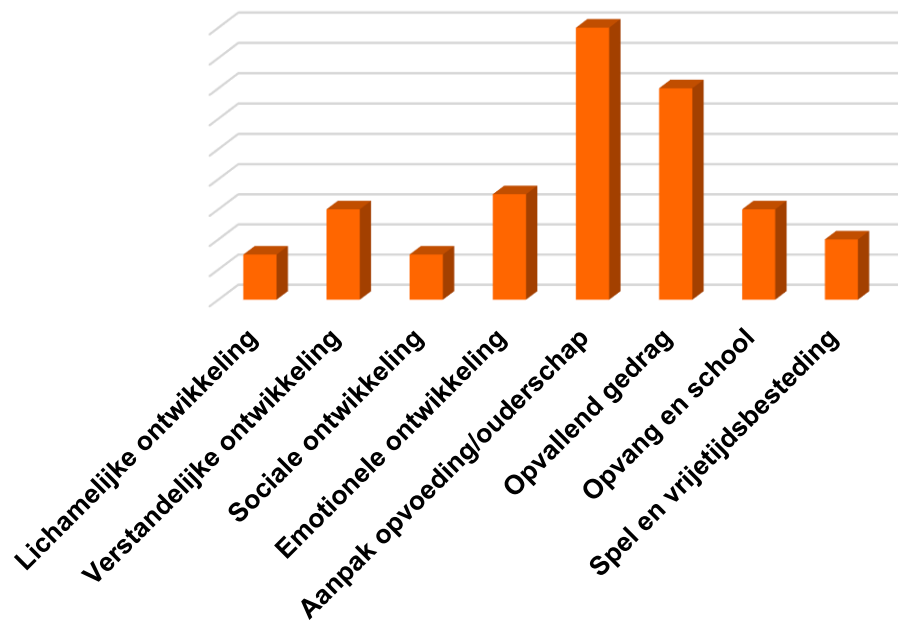
We registreerden **80** gesprekken en bereikten **8** gezinnen.



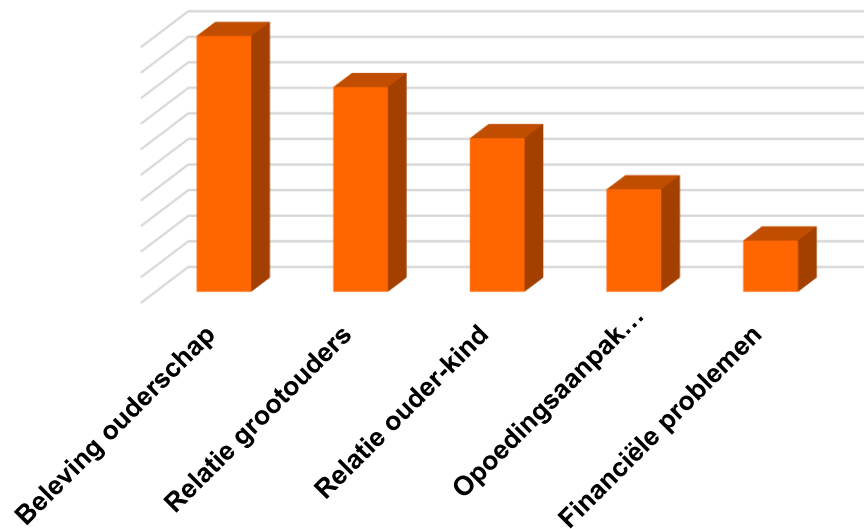
### Ernst van de opvoedingsvraag



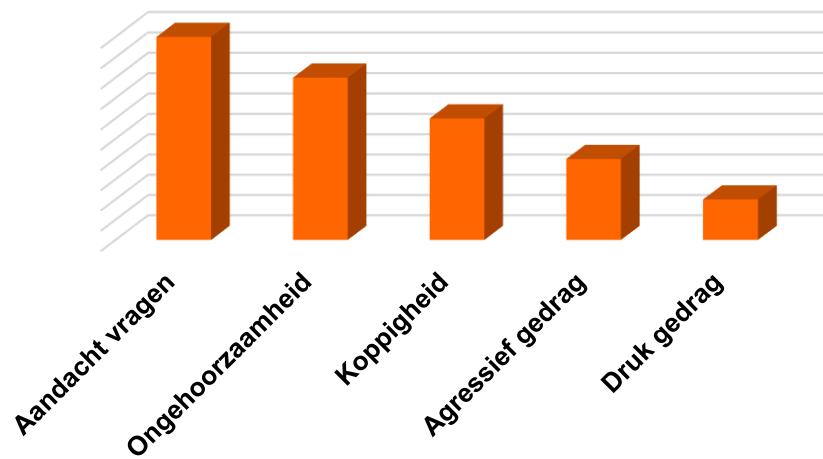
### Opvoedingsvragen van de ouders



### Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5

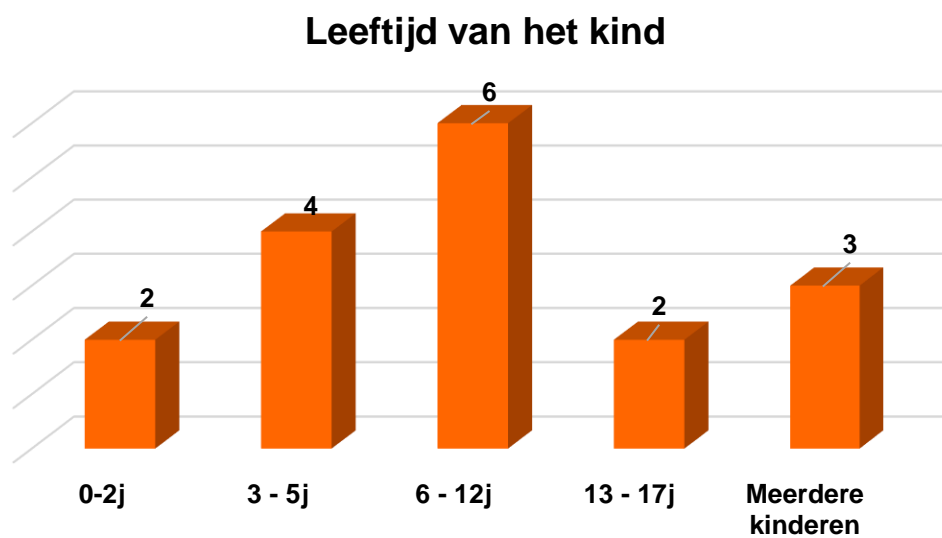
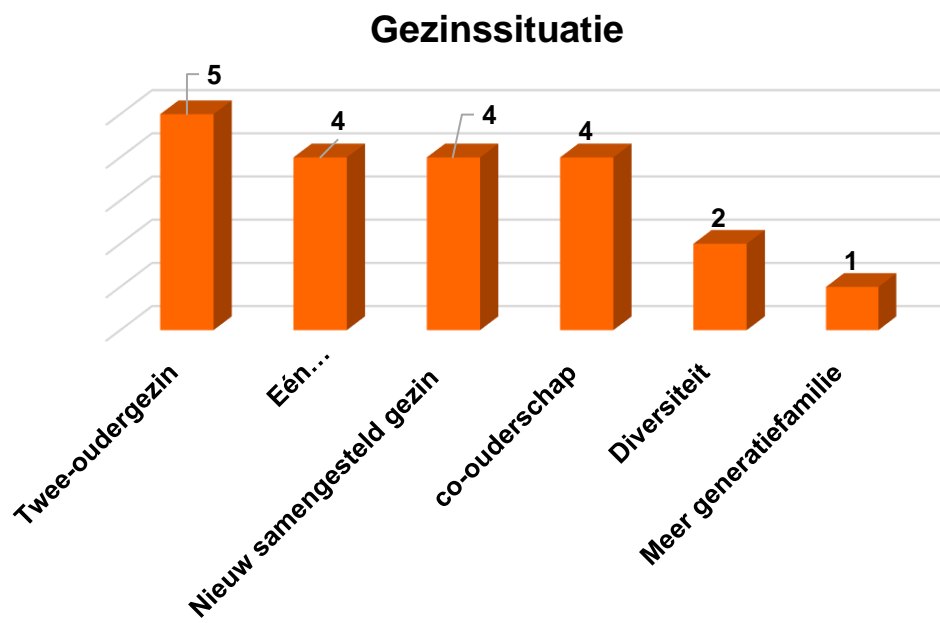


### Opvallend gedrag/top 5

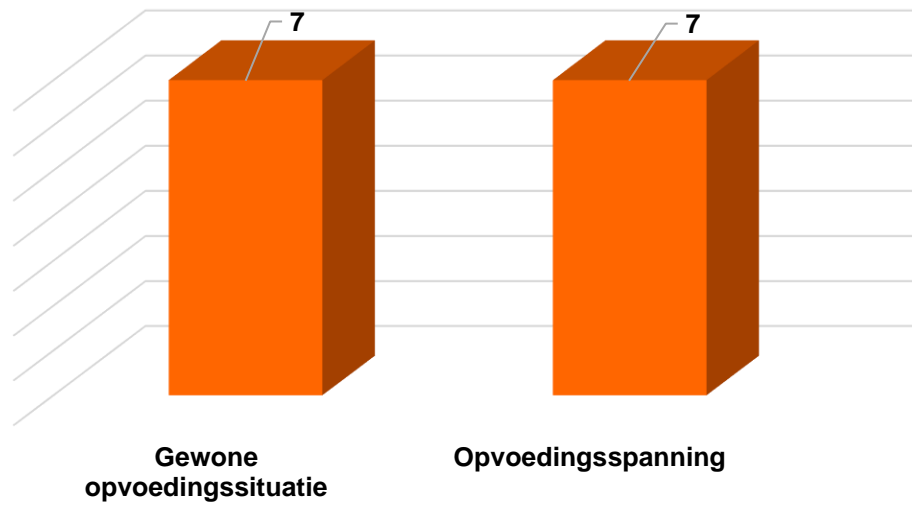


**Huis van het Kind Sint-Gillis-Waas**

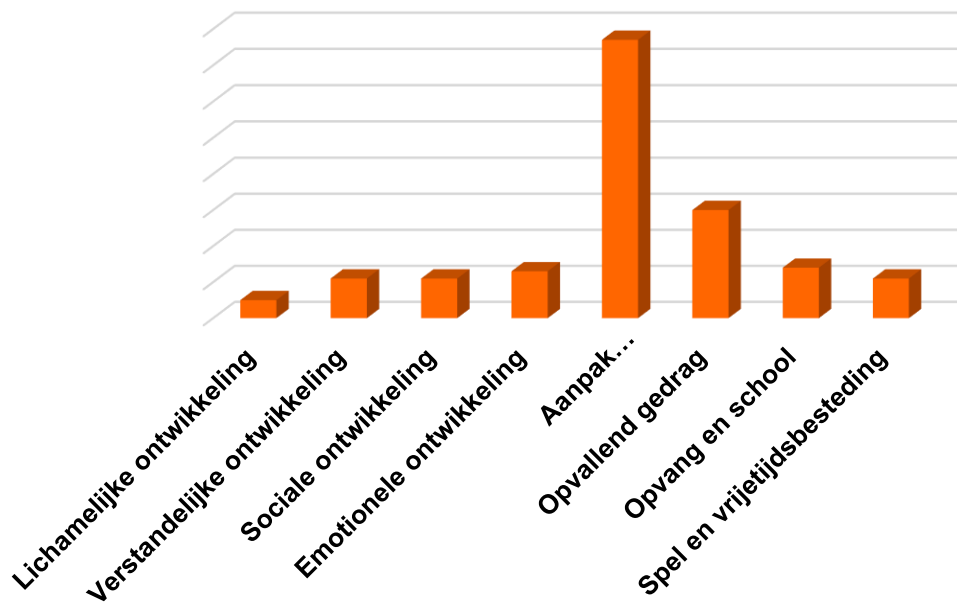
We registreerden **82** gesprekken en bereikten **14** gezinnen.



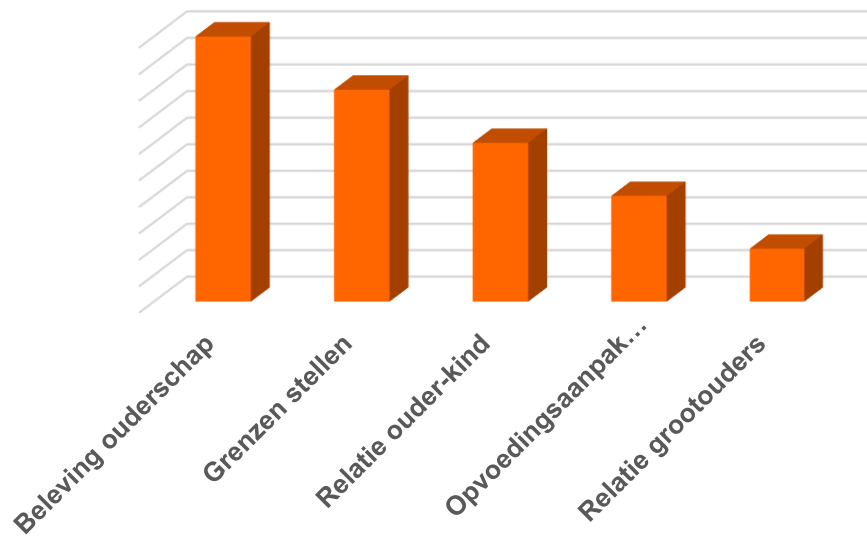
### Ernst van de opvoedingsvraag



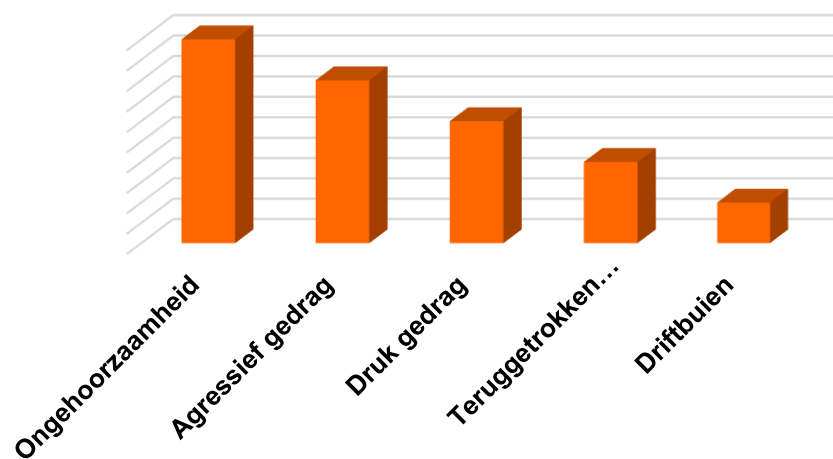
### Opvoedingsvragen van de ouders



### Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5



### Opvallend gedrag/top 5



OPVOEDINGSVRAGEN, TWIJFELS? ELKE OUDER HEEFT ZE WELEENS.

WIL JE ZELF EEN GESPREK? MEER INFO OP [www.keerkring.be](http://www.keerkring.be)

Ik heb drie kinderen die allemaal huiswerk moeten maken op de laptop. Heb er zelf maar 1. Wie kan me helpen, **Erika**?

**Hedwig**, mijn zoon van 14j. komt zijn kamer niet meer uit. Ik maak me zorgen.


Onze kleuters zitten nu best wel veel op de tablet. Doen we er wel goed aan, **Sonja**?

**Virginie**, ik zit zelf op mijn tandvlees na zoveel weken thuis. Elke dag ruzie maken met mijn dochter van 16j. Ik begrijp haar, maar ze mag echt niet naar vriendinnen, hé?!

**Bernadette**, ik ben bang. Kato gaat nu terug naar school, maar is het daar wel veilig genoeg? Gaat ze ons niet besmetten?

## Oudergroepen in coronatijd

### Afstand en toch op zoek naar nabijheid



ON THE LATEST COVID-19 NEWS, VZW DE KEERKRING

#### PLANTREKKERS DIE OUDERS VAN DE GROEPSWERKING

ONZE GROEPSWERKERS BELLEN WEKELIJKS HUN DEELNEMERS OP. HOE GAAN ZIJ OM MET DE LOCKDOWN? KINDEREN DIE NOG NIET ALLEMAAL NAAR SCHOOL ZIJN EN ZELF KUNNEN ZE NIET NAAR DE GROEP KOMEN. HET ISOLEMENT VERGROOT. ZO ZOU JE DENKEN... DEZE OUDERS UIT EENZELFDE WIJK ZOEKEN STEUN BIJ ELKAAR.

ELKE AVOND TUSSEN 16U EN 18U PLAATSEN WE EEN STOEL VOOR ONZE VOORDEUR EN PRATEN WE MET ELKAAR. UITERAARD BEWAREN WE DE AFSTAND. ONZE KINDEREN FIETSEN, STEPPEN EN ROLSCHAATSEN IN DE WIJK. ELKE DAG OPNIEUW KIJKEN WE UIT NAAR DEZE UURTJES EN WEET JE, IK HEB MIJN BUURVROUW ECHT BETER LEREN KENNEN.

NU OOK HET SKATEPARK IN DE BUURT OPENGAAT IN DE NAMIDDAG MET TOEZICHT, HEBBEN WE DE VRAAG GESTELD AAN DE STAD OM DIT PARK OOK OPEN TE STELLEN VOOR DE KLEINERE KINDEREN IN DE VOORMIDDAG ALS DE OUDERE KINDEREN NIET AANWEZIG ZIJN WE ZULLEN ZELF TOEZICHT HOUDEN ZODAT DE KLEINTJES DE MAATREGELEN RESPECTEREN.

106 unieke gezinnen bereikt.

53 groepsmoment en waaraan 41 gezinnen deelnamen

Voor 30 gezinnen was er meer nodig en tellen we 157 acties binnen individuele ondersteuning



Ouderfeest december 2021: We dromen...

## Vorming

---

Onze expertise rond opvoedingsondersteuning doorgeven aan andere organisaties.

Elke vorm van informatie, opleiding of in-servicetraining rond opvoedingsondersteuning gebeurt op vraag en op maat van een bepaalde organisatie. Dit betekent dat we vertrekken vanuit de bestaande behoeften die leven bij die organisatie, de specifieke doelgroep en de omgeving.

Het gedachtegoed van vzw De keerkring is gebaseerd op een systemisch-ecologisch-gezinspedagogisch denkmodel.

## Werking 2020

---

- Begeleiding reflectiemomenten studenten opleiding Bachelor leraar lager onderwijs: **'Studieondersteuning aan Huis'**, Odisee Campus Waas.
-

## **Organisatiegegevens 31 december 2020**

---

### **vzw De Keerkring**

Plezantstraat 165 bus 1  
9100 Sint-Niklaas

Tel 03/755.00.71

[info@keerkring.be](mailto:info@keerkring.be) [www.keerkring.be](http://www.keerkring.be)

Ondernemingsnummer BE0464.894.670

### **Raad van Bestuur**

Voorzitter: Alex CLAUS  
Secretaris: Marleen DE RYCKE  
leden: Hilde DE WEIRDT, Koen THIELMAN,  
Karel BALLIAUW

De **Algemene Vergadering** bestaat uit dezelfde leden als de Raad van Bestuur met toevoeging van Paul ONGENAERT, Kristien NYS, Katleen MOORTGAT, Dries DE WILDE en Guy TINDEMANS

### **Medewerkers**

Ilse DE BLOCK, directeur 0473/50.03.87  
Jeannine HEYNDRICKX, directiemedewerker  
Rita JOOS, logistiek-administratie-onthaal  
Frans ROOSENS, boekhouding (vrijwillige medewerker)  
Miel VAN HOYLANDT klusjesman (vrijwillige medewerker)

#### **Opvoedingslijn.be**

Vrijwillige medewerkers  
Hedwig VAN ELSEN  
Stephanie MARIEN  
Mieke BALCAEN (freelance)  
Virginie REUSE

#### **Spreekuur voor Ouders**

Erika ROMBAUT  
Bernadette SCHELFHOUT  
Sonja PEETERS  
Hedwig VAN ELSEN  
Virginie REUSE  
Cara VAN DAM

#### **Oudergroepen**

Vrijwillige medewerkers  
Erika ROMBAUT  
Bernadette SCHELFHOUT  
Sonja PEETERS  
Cara VAN DAM

#### **Vorming-onderzoek**

Ilse DE BLOCK

#### **Verbindingsmedewerker Netwerk Krachtgericht Waas en Dender**

Sabine TEMMERMAN  
Virginie REUSE