

Jaarverslag

2017

Vandaag gezinnen ondersteunen heeft effect op de samenleving van morgen.

vzw De Keerkring



Tel 03/755.00.71

Plezantstraat 165 bus 1
9100 Sint-Niklaas

www.keerkring.be
info@keerkring.be

Inhoud

Aan de lezer.....	1
Opvoedingslijn	2
Spreekuur voor ouders	12
Oudergroepen.....	30
Vorming	34
Organisatiegegevens 31 december 2017.....	35

20 jaar Keerkring
gevierd op 18
oktober met alle
medewerkers en
bestuurders.

“Bedankt voor het
nemen van
initiatief, voor het
meedenken en
het harde
werken!”



Aan de lezer

Hoogtepunten

2017 ligt achter ons. Heel wat opvoedingsvragen zijn beantwoord aan de Opvoedingslijn, bij het Spreekuur voor Ouders en in de oudergroepen. Hoeveel? Dat lees je in dit verslag.

Op 15 februari kregen we bezoek van **minister Vandeurzen**. Hij kwam onze vrijwilligers en medewerkers van de Opvoedingslijn ‘dankjewel’ zeggen. En dat werd geapprecieerd!

Op 18 oktober vierden we onze 20^{ste} verjaardag. Een feestdag waarbij verbinding tussen medewerkers en bestuur centraal stond. En een nieuwe www.opvoedingslijn.be deden we onszelf cadeau.

We zijn gestart met het **onderzoek naar de lokale behoefte opvoedingsondersteuning** in 6 Wase gemeenten. Goedkeuring van het **plattelandproject** via de provincie **Oost-Vlaanderen** maakte dit mee mogelijk. Tegelijkertijd kunnen we, ook dankzij lokale middelen, Spreekuur voor ouders/opvoeders aanbieden in het Waasland.

In 2017 werd het onderzoek voor onze organisatie door dr. Kristien Nys gepubliceerd. Heb je de resultaten gemist? We geven je graag de link nog even mee.

<http://www.hig.be/nl/nieuws/stakeholdersbevraging-vzw-de-keerkring>

Vooruitkijken

Onze focus ligt in 2018 op:

Helpdesk voor Radicalisering verbreden en inzetten op diversiteit bij de Opvoedingslijn. Het lokale onderzoek afronden en het bestaande aanbod aftoetsen aan de resultaten. We houden je op de hoogte.

De samenwerking, vertrekkend vanuit de Huizen van het Kind, over de grenzen van de sectoren heen versterken. Met 1 Gezin 1 Plan trachten we dit samen waar te maken.

Tot slot

Met dank voor de steun en samenwerking tijdens het afgelopen jaar, niet in het minst de raad van bestuur, de medewerkers en de vrijwilligers.

Ilse De Block
Directeur

Opvoedingslijn

De Opvoedingslijn helpt (groot)ouders en andere opvoeders met hun vragen over opvoeding. Als het opvoeden eens wat moeilijk loopt, kan een klankbord deugd doen. Bij ons vind je een gesprekspartner die luistert, ondersteunt, informeert of adviseert.

De Opvoedingslijn is telefonisch bereikbaar op het nummer 078/15.00.10

ma-di-vrij: 10u-13u/14u-17u

do: 10u-13u/14u-17u/19u-21u

Je kan ook opvoedingsvragen stellen via opvoedingslijn@groeimee.be en via www.groeimee.be. Binnen de drie werkdagen krijg je antwoord.

Wil je jouw doelpubliek rechtstreeks verbinden met Groeimee.be en de Opvoedingslijn? Via deze link <http://groeimee.be/stel-je-vraag-knop> installeer je het aanbod snel op jouw website.



GEEN OPVOEDINGSLIJN ZONDER VRIJWILLIGERS



De vrijwilligers van de telefoon komen maandelijks 2x samen voor team en vorming

Team

Gespreksbespreking en organisatorische items op de agenda.

Aanbod vorming 2017

- Opvoeden in moslimgezinnen in migratie (Hans Van Crombrugge en Hilmi Lazhar)
- Film Layla M met nabespreking 2X
- Meerzijdige partijdigheid 2x
- Kernkwadranten 2x
- Zelfbeeld
- Vragen over pesten? Hoe ga je ermee om?
- De "pedagogische tik"

Vrijwilligers beantwoorden ook e-mails



Individuele kwaliteitsbewaking is continu aanwezig. Antwoorden worden minstens 2x nagelezen en aangepast indien nodig.

De vrijwilliger op afstand wordt per mail betrokken bij organisatorische wijzigingen, plannen van de organisatie.

2 intervisiemomenten in 2017 met aandacht voor praktijkervaring met (e-mail)vragen van ouders. In groep (of per 2) antwoorden zoeken op volgende vragen:

- Wat roept deze mail bij jou op?
- Wat weet je en wat veronderstel je?
- Wat is de letterlijke hulpvraag?
- Wat is de kernvraag? Zie je de hulpvraag van de afzender als kernvraag of denk je dat er een onderliggende vraag is?
- Wat is de behoefte van de vraagsteller?
- Welke emoties worden verwoord

 **opvoedingslijn.be**
078 15 00 10

ZOEKT VRIJ WILLIGE OREN!

Je krijgt:

- ◆ een boeiende leerschool
- ◆ een interne opleiding
- ◆ intervisie en blijvende vorming
- ◆ praktijkervaring

Je werkt:

- ◆ samen met een gedreven team van vrijwilligers

Twijfel niet langer, want we willen jou er erg graag bij!

Bel of mail ons:

03/755 00 71 of info@keerkring.be

www.opvoedingslijn.be & www.keerkring.be

OPVOEDINGSLIJN IN DE MEDIA

“Stuur ik mijn kind met de fiets naar school?” DS

“Kinderen en eten” HLN

“Verjaardagsfeestjes voor de hele klas?” Libelle

En meer...



Campagne **#NOTPERFECT** tijdens de week van de opvoeding (16-23 mei)

- Nieuwsitem op nationale televisie
- In alle kranten
- Nieuwsitem op verschillende radiozenders

OPVOEDINGSLIJN EN RADICALISERING

Het afgelopen jaar kregen we **50** oproepen van ouders, familie en kennissen die zich zorgen maakten m.b.t. radicalisering.

Met deze vragen namen ouders, familie en vrienden contact op:

- **Infovragen** m.b.t. radicalisering waar kunnen we terecht? Over vorming m.b.t. dit thema of over de werking van de Opvoedingslijn of ...?
- **Opvoedingsvragen** en signalen m.b.t. radicalisering: zorgen m.b.t. verandering in het gedrag: negativiteit, agressie, terugtrekken, ...
- Zorgwekkend **radicaal pubergedrag**: algemene bezorgdheid m.b.t. gedrag van het kind
- Hoe omgaan met **racisme**? Uitsluiting?
- Opvoedingsvragen n.a.v. terreur: hoe omgaan met angstig gedrag...?

Minister Vandeurzen op bezoek



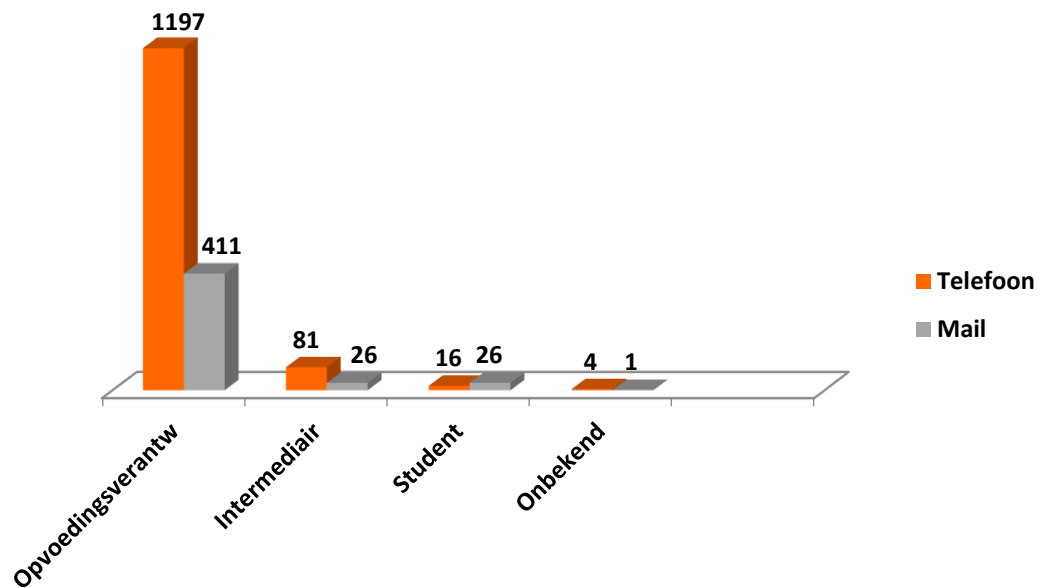
Opvoedingslijn, eerste hulp bij opvoedingsgevallen

OPVOEDINGSLIJN 2017 IN CIJFERS

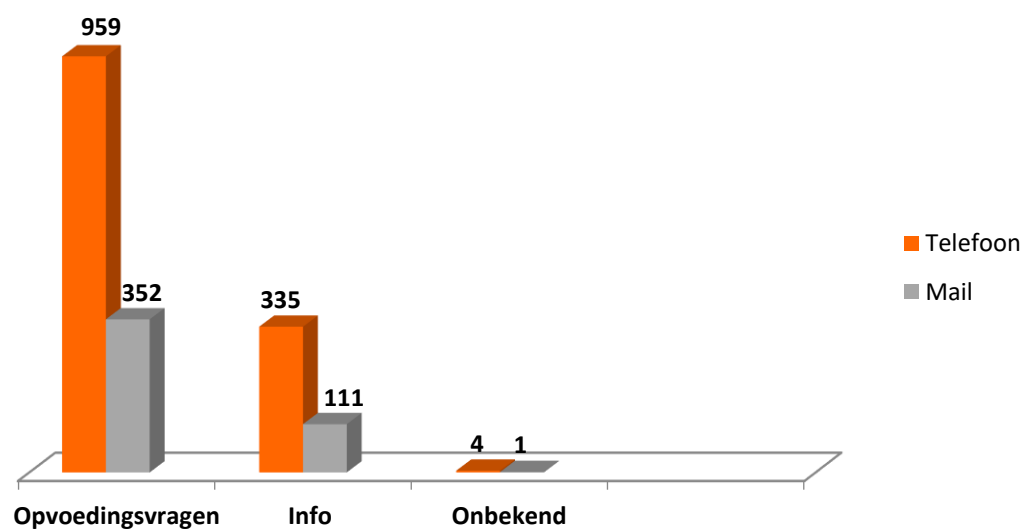
1762 vragen werden gesteld aan de Opvoedingslijn

1298 per telefoon en 464 per mail

De contactnemers en het gebruikte kanaal

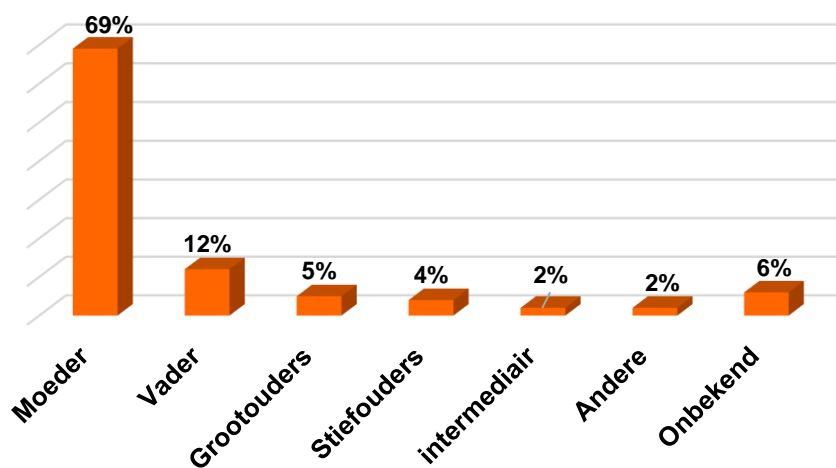


Aard van de vraag

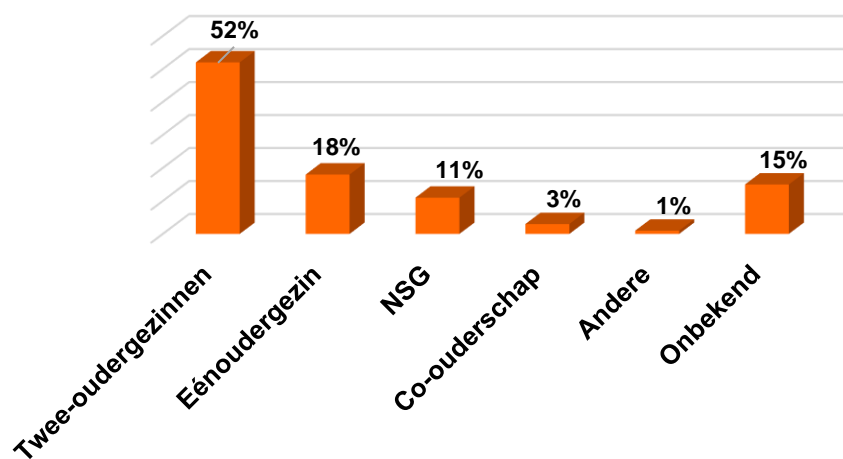


Opvoedingsvragen ontleed

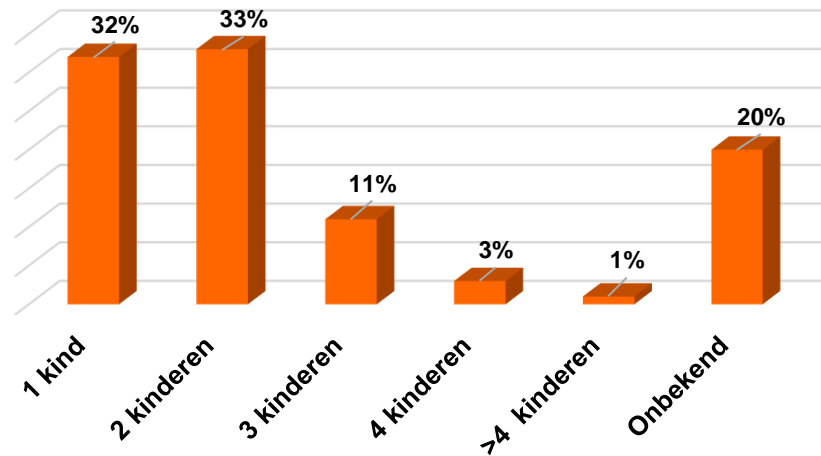
Verhouding opvoedingsverantwoordelijke



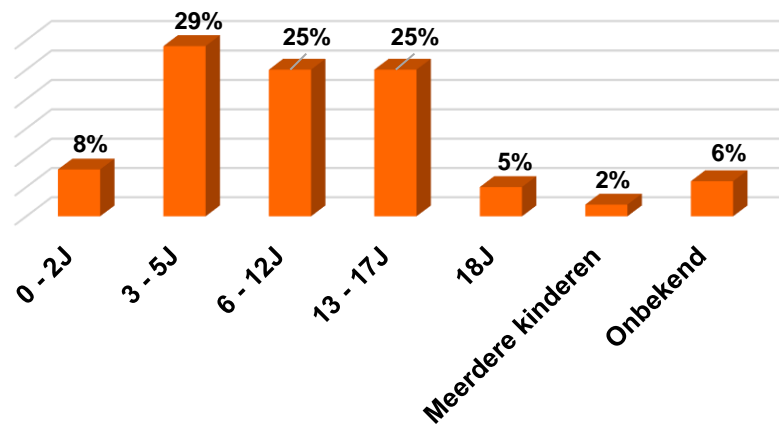
Gezinssamenstelling



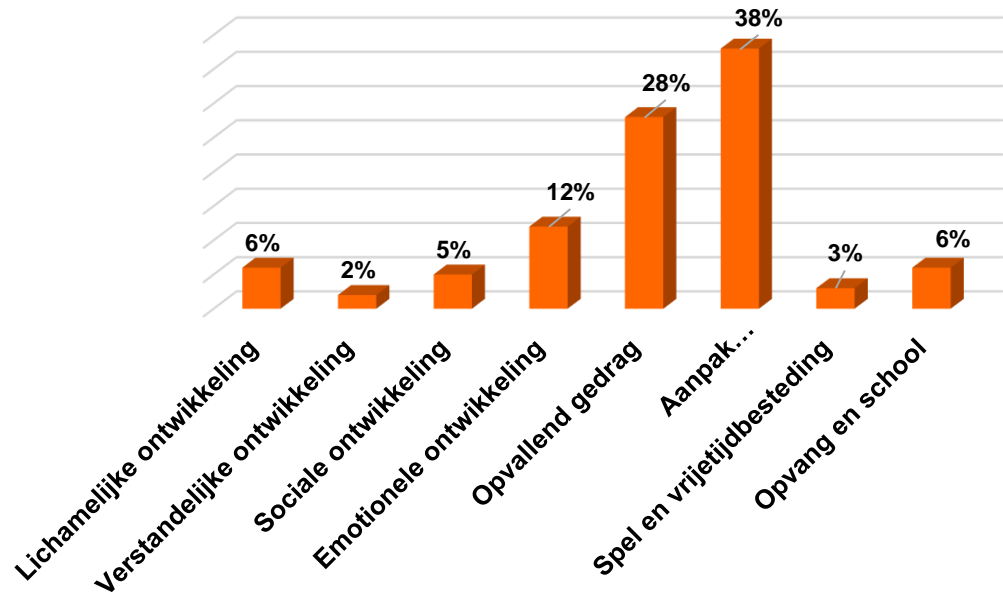
Gezinsgrootte



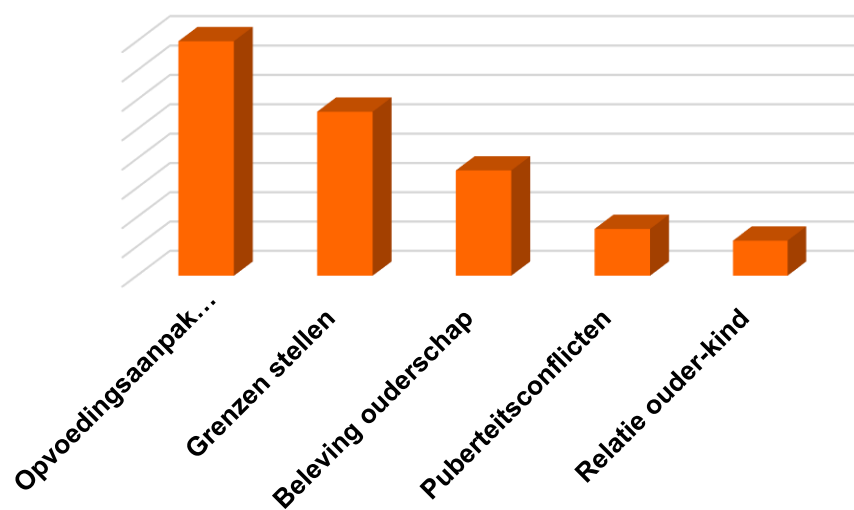
Leeftijd kind waarvoor contact genomen wordt



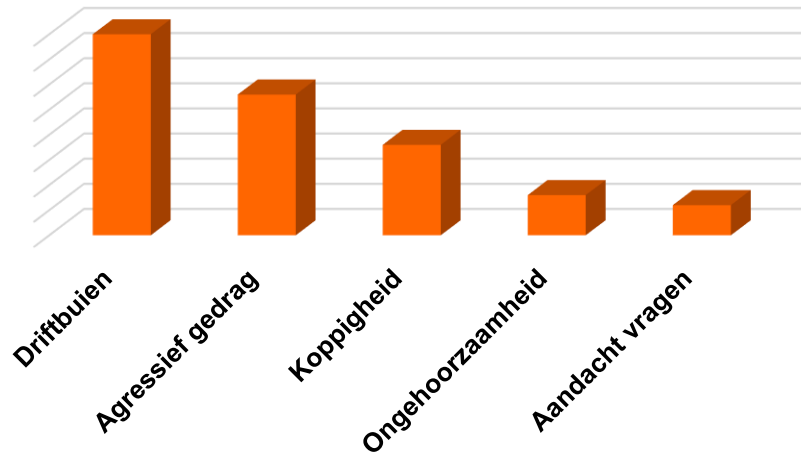
Opvoedingsvragen hebben betrekking op



Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5



Opvallend gedrag/top 5



Spreekuur voor ouders

Samen zoeken naar:

- De betekenis van het gedrag van je kind
- Een concrete aanpak voor dat gedrag
- Een manier om de relatie met je kind te verbeteren
- Ondersteuning voor jezelf in je rol als ouder

Voor elke ouder, elke opvoeder met elke vraag.

Het aanbod '**Spreekuur aan Huis**' biedt een meerwaarde in het bereiken van maatschappelijk kwetsbare gezinnen. Gezinnen waarvoor de drempel naar het regulier aanbod (bellen, zelfstandig op afspraak komen) nog te hoog is, krijgen door de huisbezoeken de kans om gebruik te maken van opvoedingsondersteuning in de eigen gemeente. Zeker in een landelijke gemeente met een uitgestrekt grondgebied is daar meer nood aan.

Dit aanbod stellen we voor als een tijdelijke tegemoetkoming. Onze pedagogische medewerkers zoeken, samen met de ouders en/of andere hulpverleners, of de drempels naar het Spreekuur kunnen weggewerkt worden.

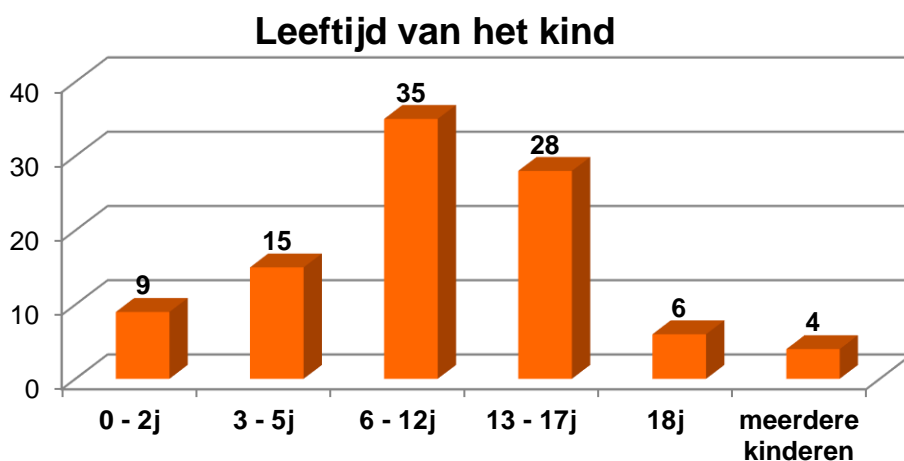
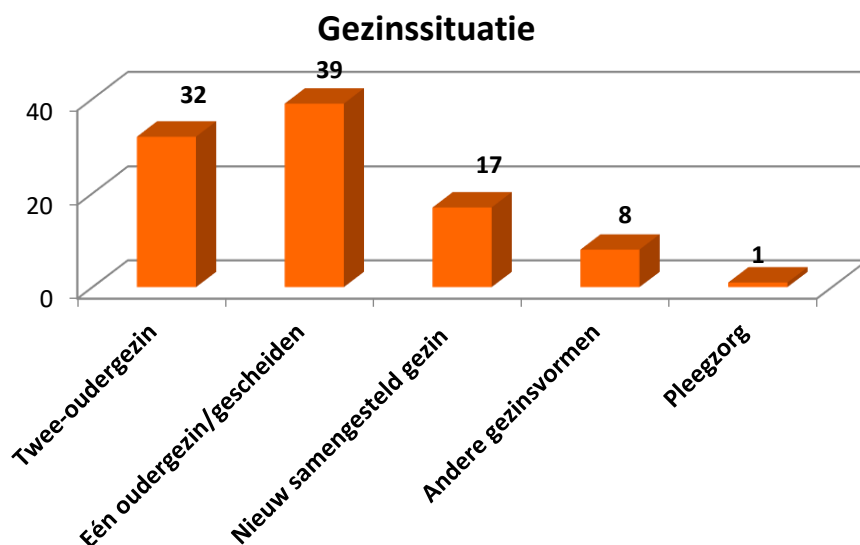
Huisbezoeken zijn arbeidsintensief (tijdsinvestering x 2)

Om kwetsbare gezinnen te bereiken moet er extra inspanning geleverd worden. En dat doen we, bewust! Het is echter niet te voorkomen dat een gesprek gepland wordt met de ouder, en de groepswerker tevergeefs voor de deur staat. Toch laten we hen niet los. Zonder de regie van hun leven uit handen te nemen, kiezen we ervoor om aanklampend te werken wanneer we inschatten dat dit nodig is in het belang van het gezin, finaal het kind.

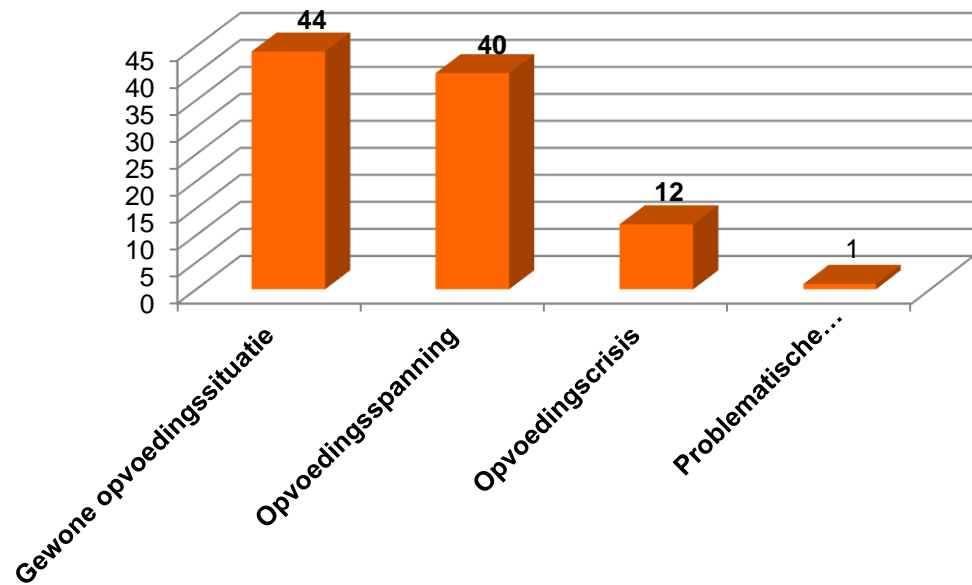
De cijfers per gemeente zijn zeer verschillend. Dit heeft te maken met het beschikbare aanbod. Daarom kan er geen vergelijking gemaakt worden.

Huis van het Kind Sint-Niklaas

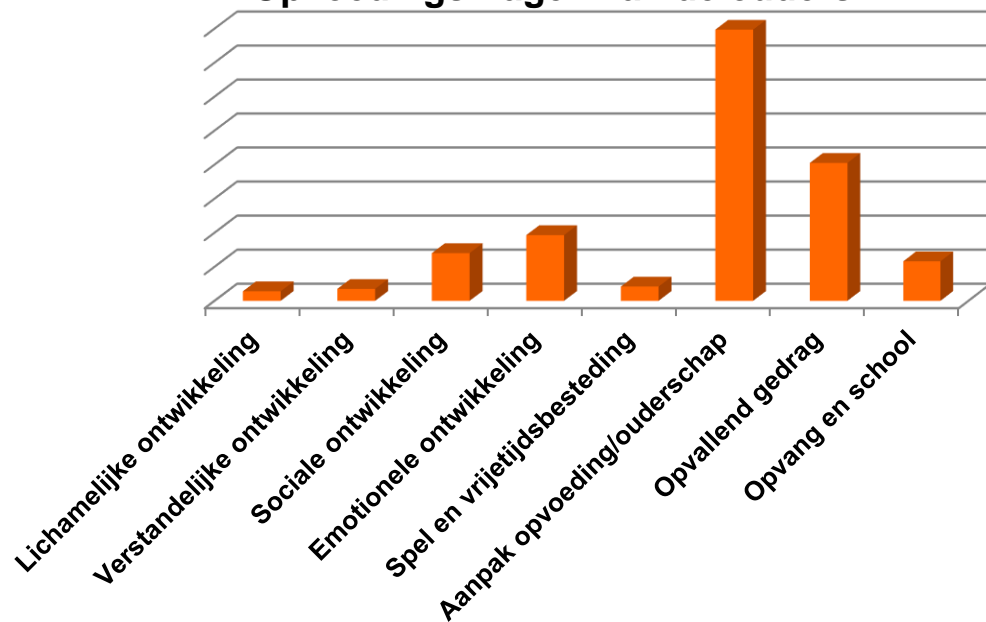
We registreerden **186** gesprekken, waarvan **12** huisbezoeken en bereikten **97** gezinnen.



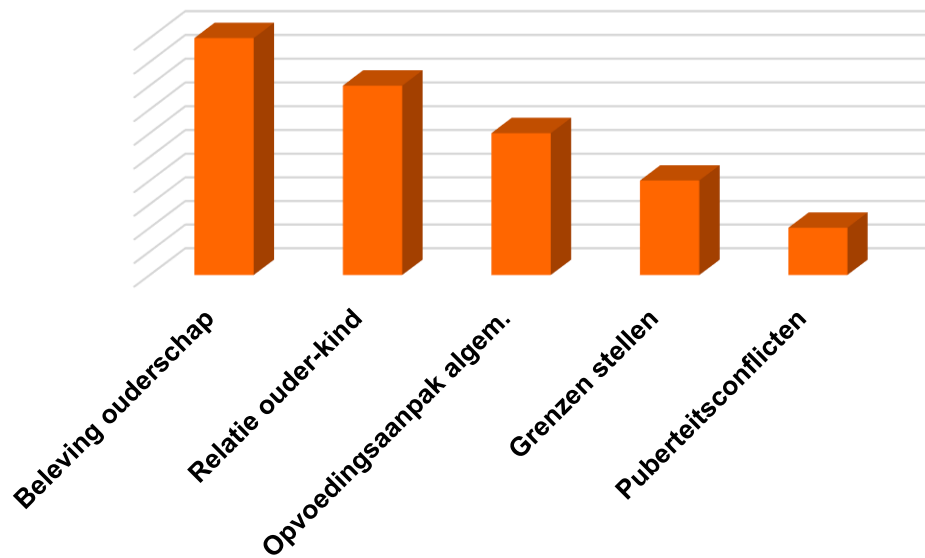
Ernst van de opvoedingsvragen



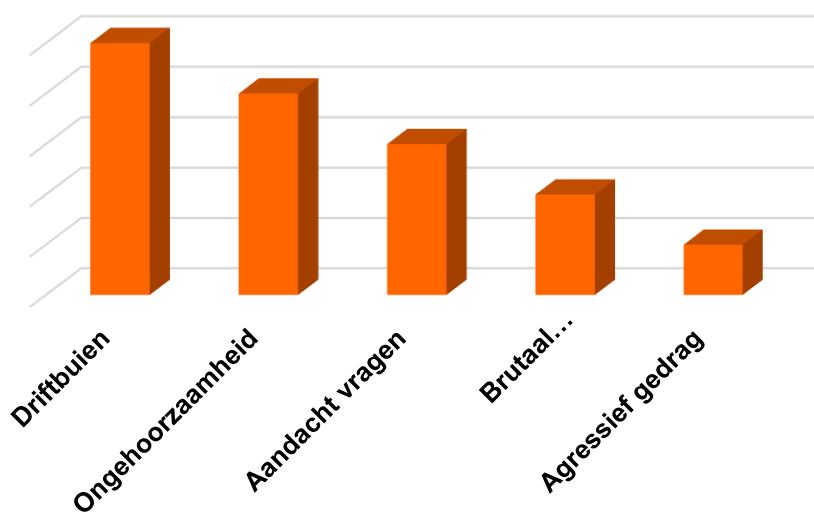
Opvoedingsvragen van de ouders

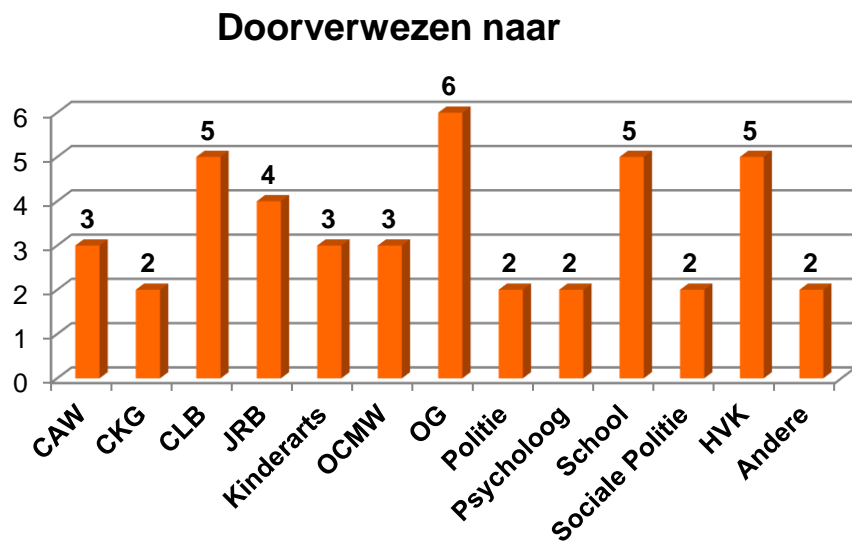


Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5



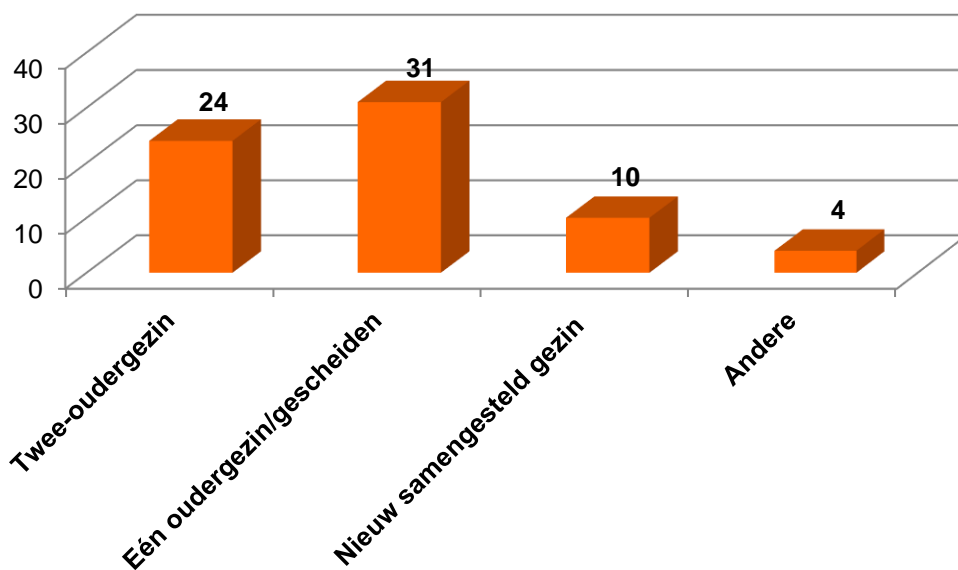
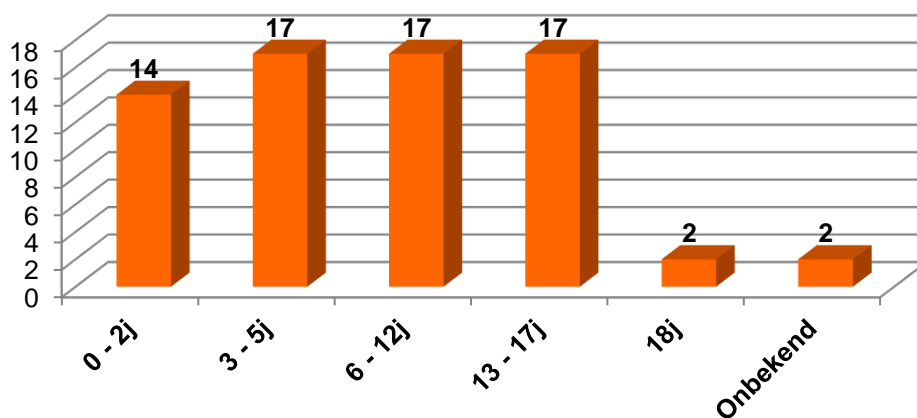
Opvallend gedrag/top 5



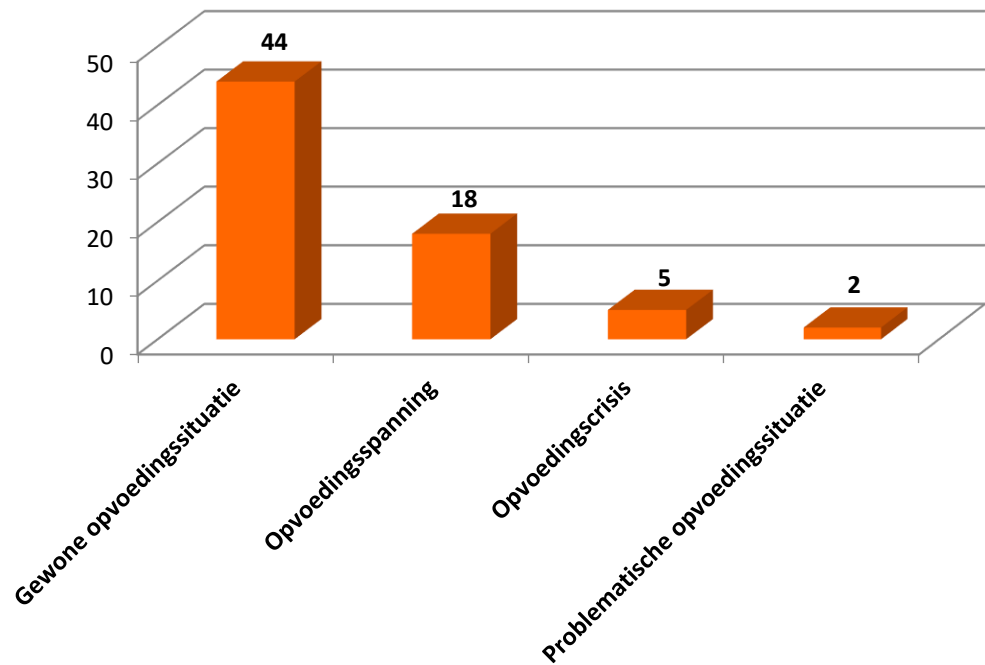


Huis van het Kind Beveren

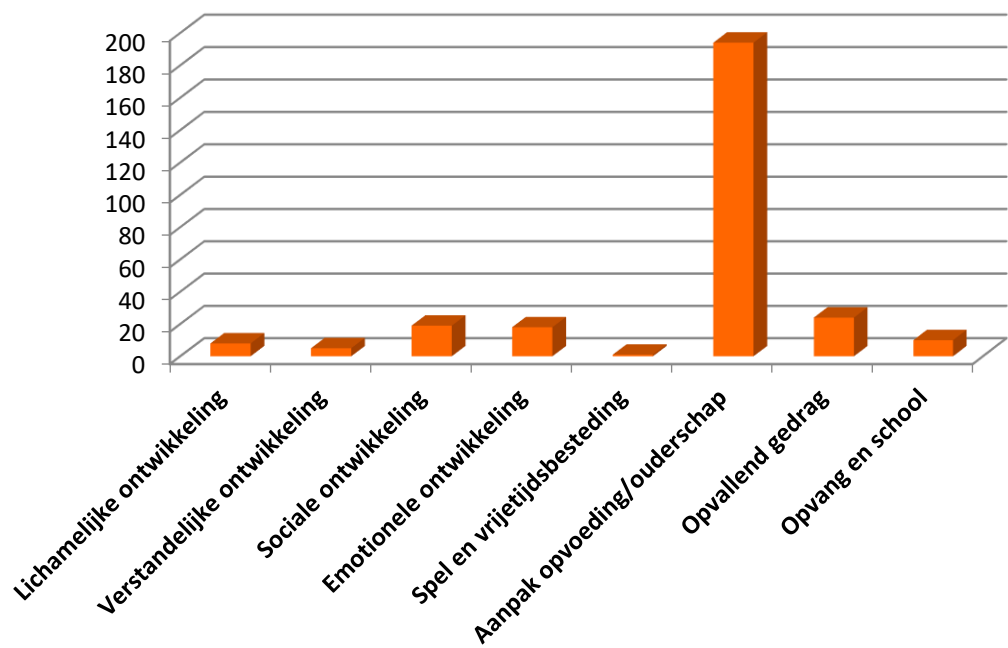
We registreerden **215** gesprekken, waarvan **112** huisbezoeken en bereikten **69** gezinnen.

Gezinssituatie**Leeftijd van het kind**

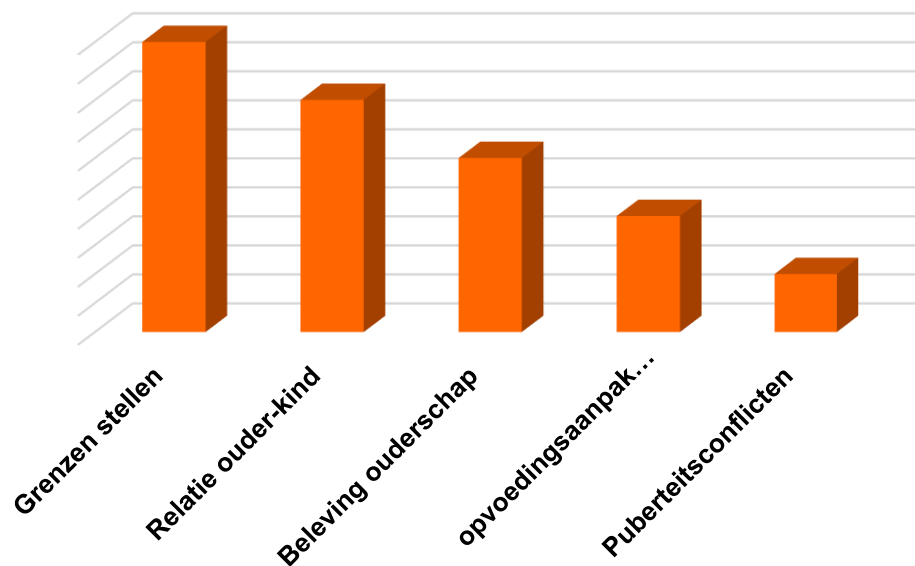
Ernst van de opvoedingsvragen



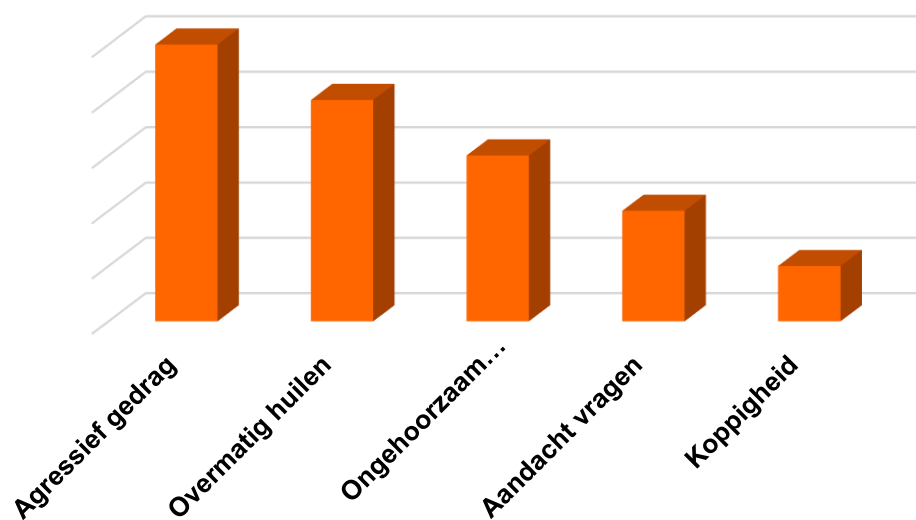
Opvoedingsvragen van de ouders



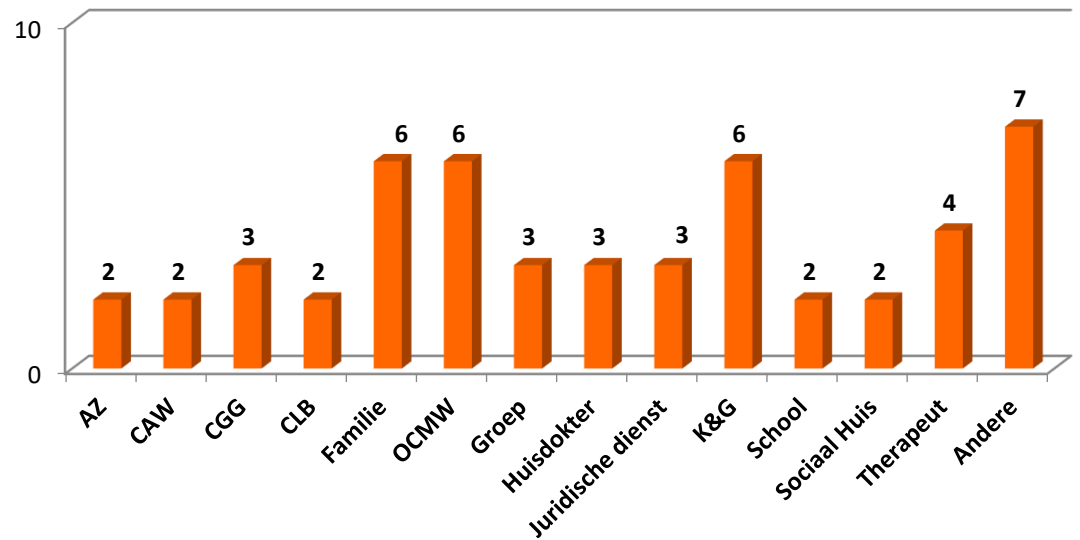
Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5



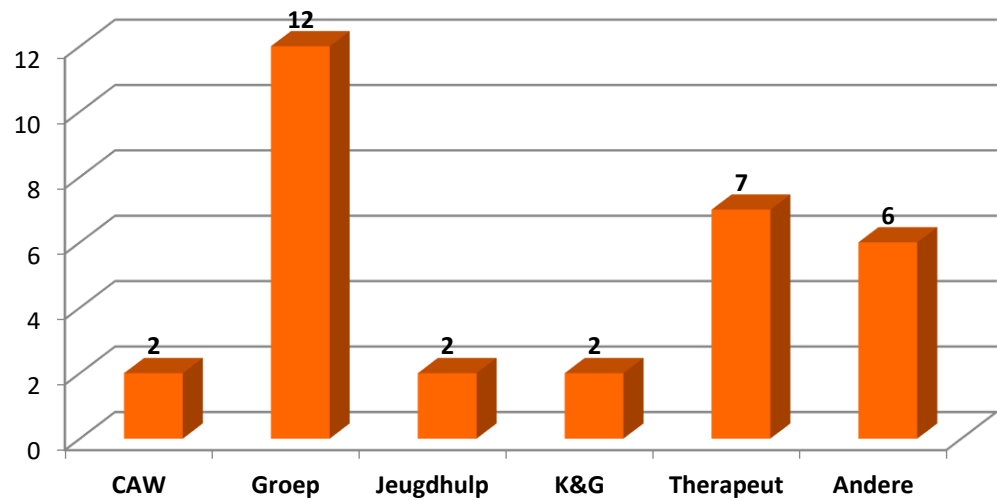
Opvallend gedrag/ top 5



Hoe kennen de ouders het spreekuur

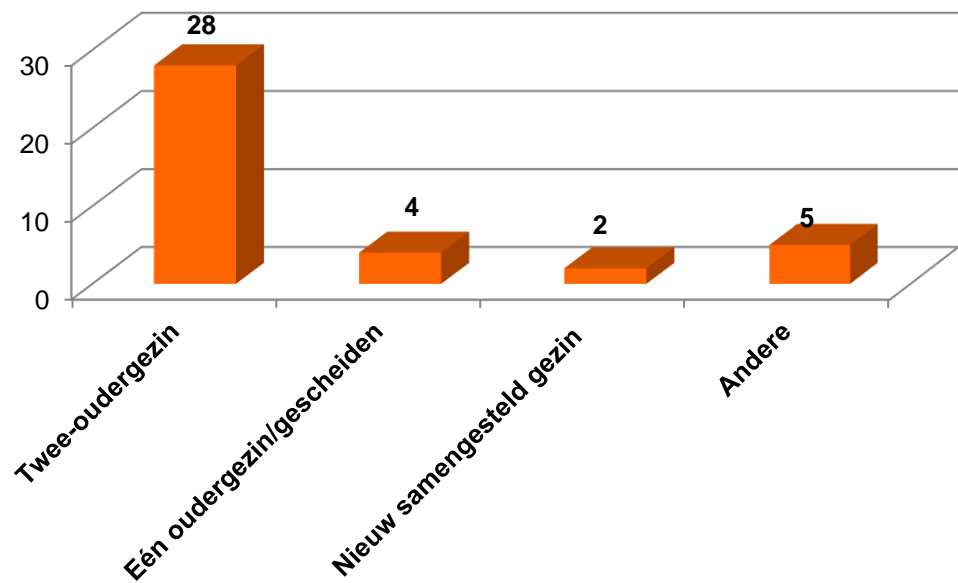
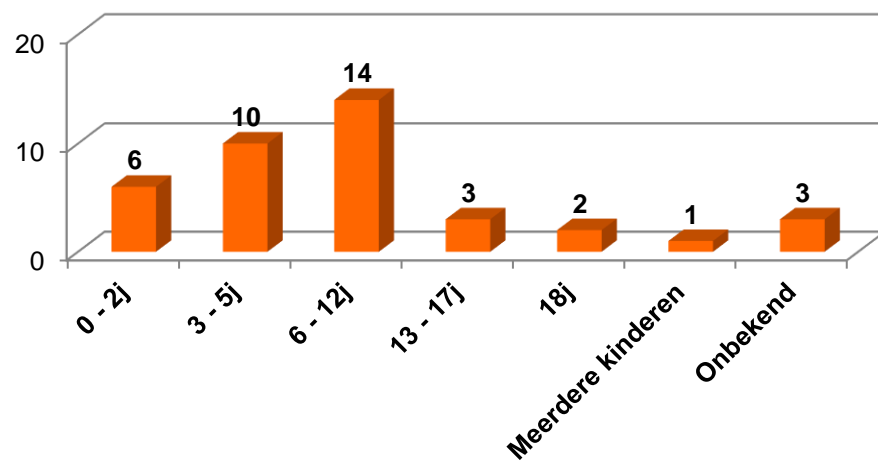


Doorverwezen naar

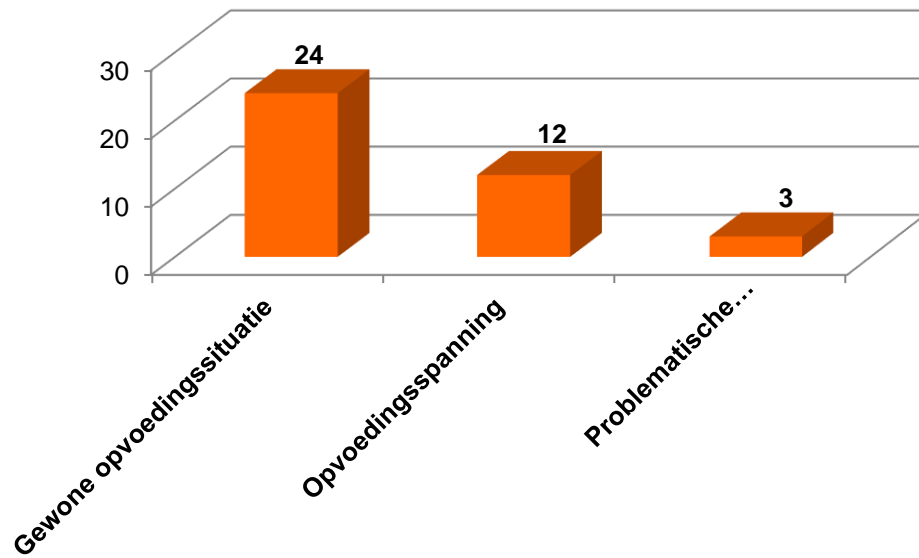


Huis van het Kind Lokeren

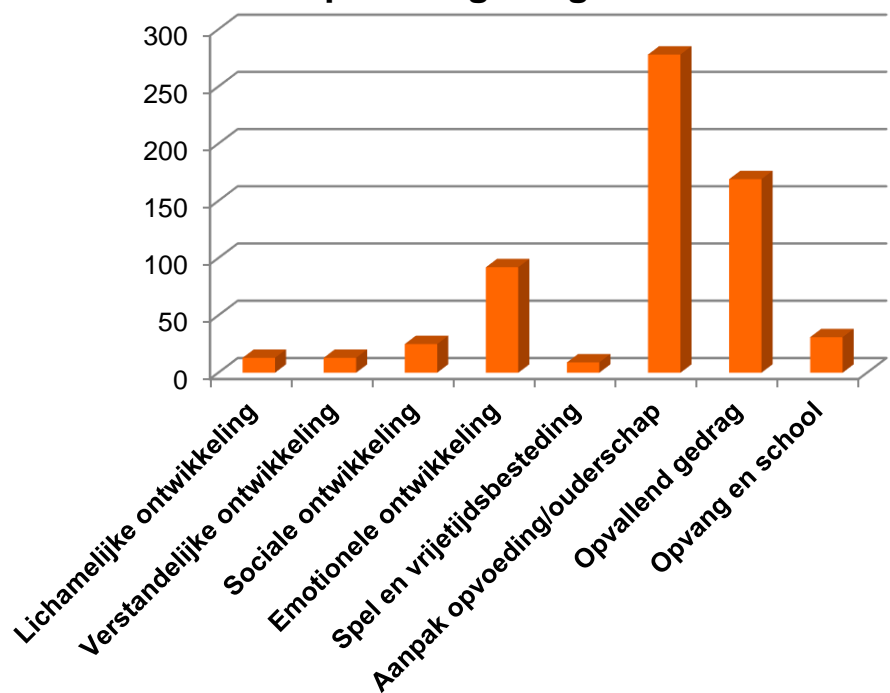
We registreerden **77** gesprekken, waarvan **26** huisbezoeken en bereikten **39** gezinnen.

Gezinssituatie**Leeftijd van het kind**

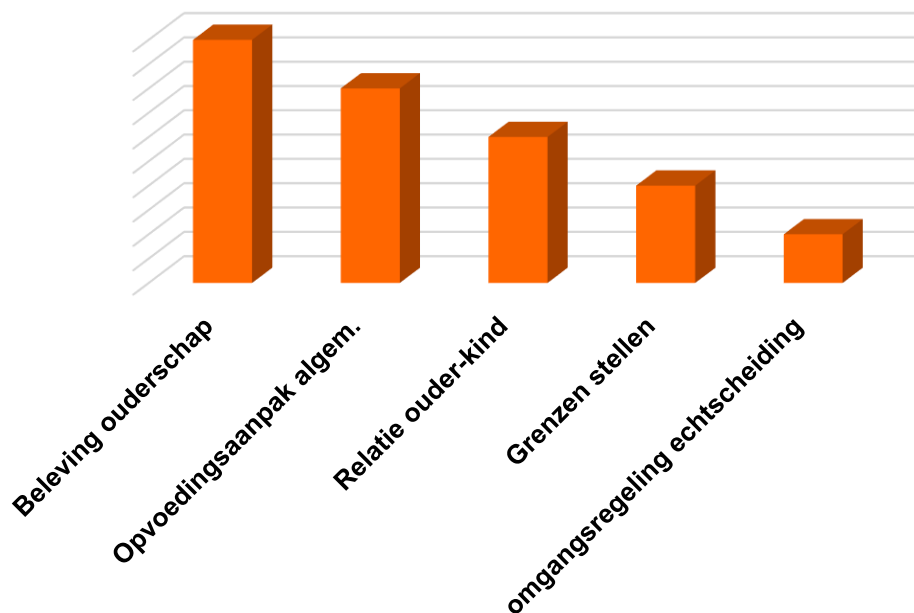
Ernst van de opvoedingsvragen



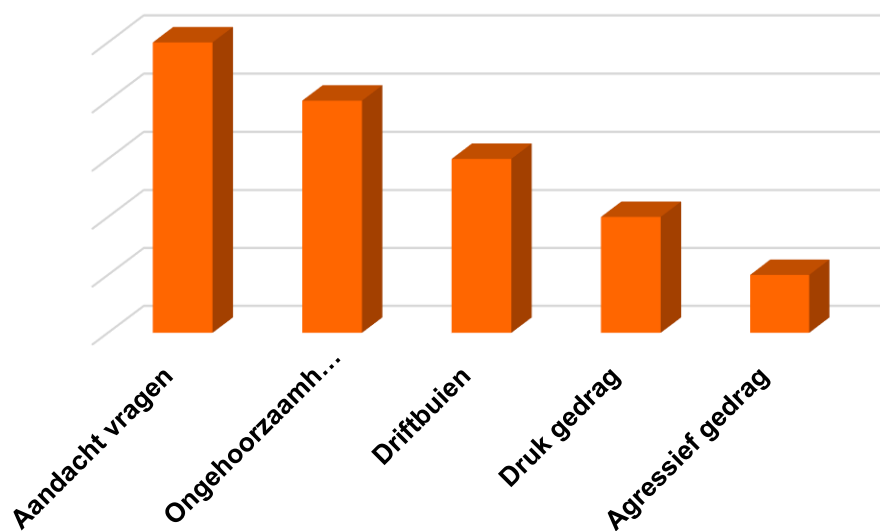
Opvoedingsvragen van de ouders



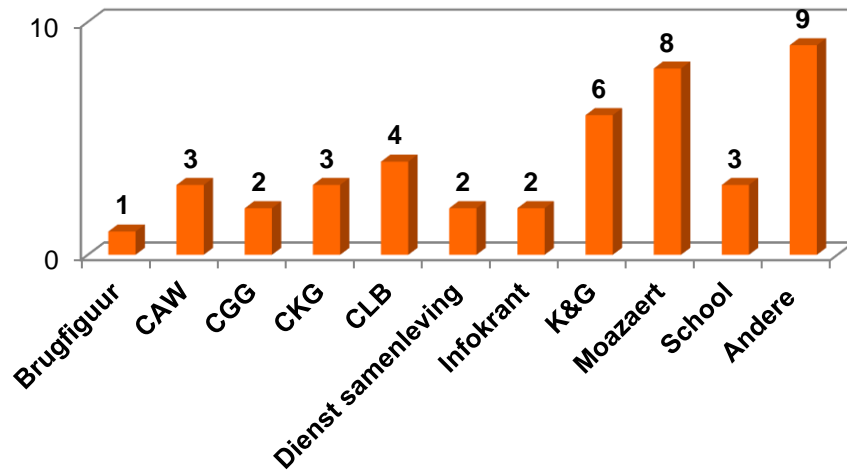
Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5



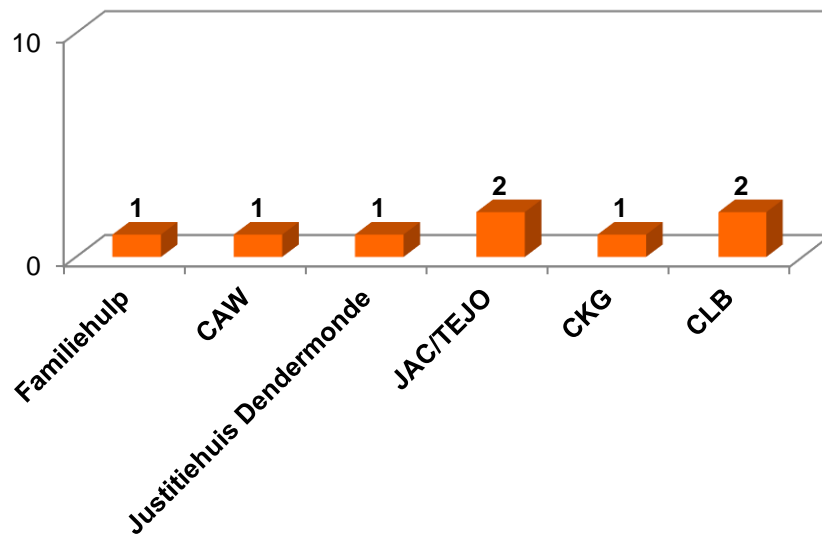
Opvallend gedrag/top 5



Hoe kennen de ouders het spreekuur

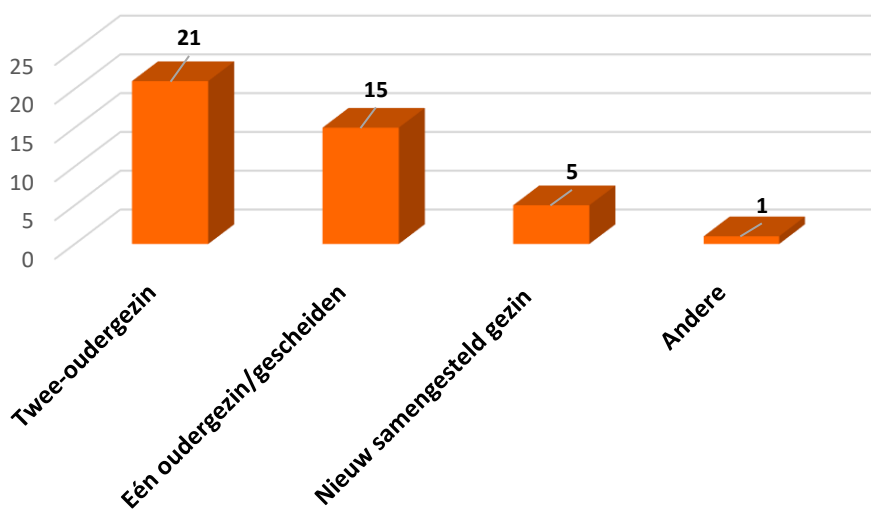
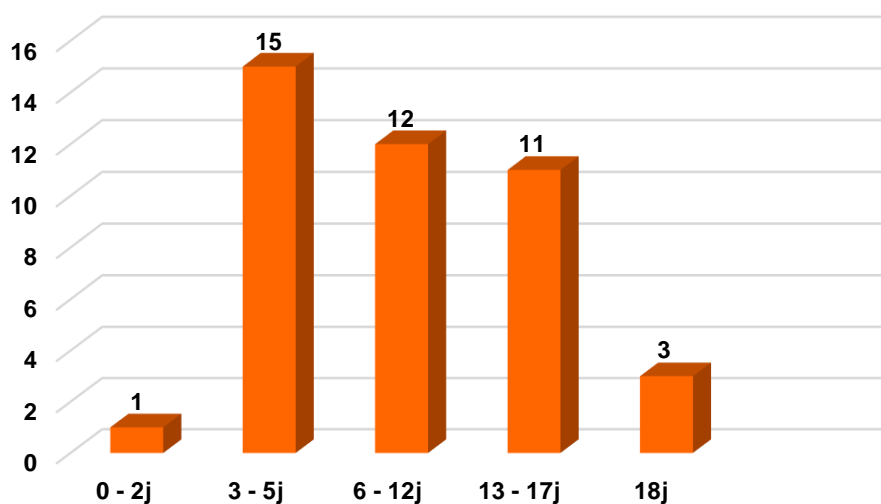


Doorverwezen naar

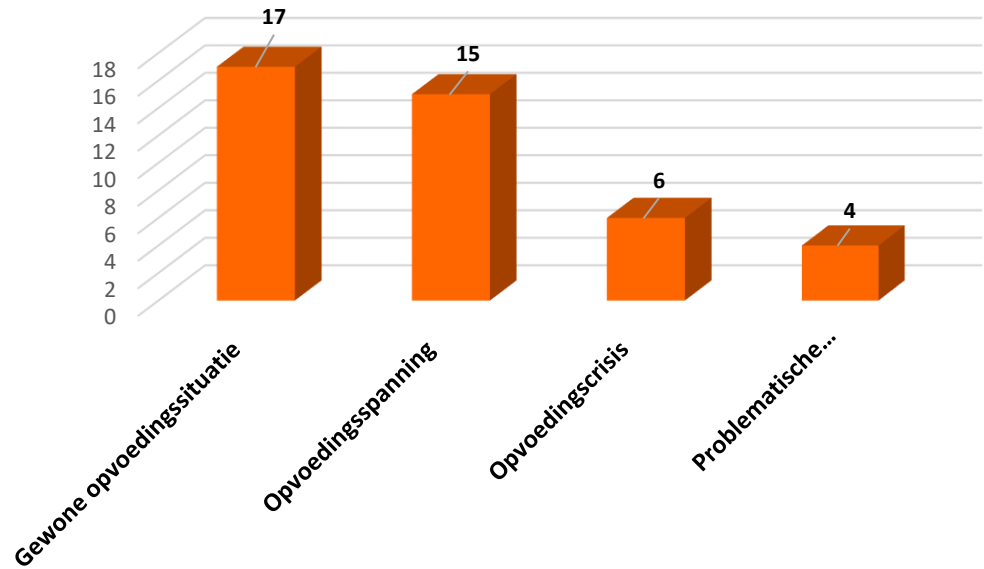


Spreekuur voor ouders Temse-Stekene-Waasmunster en Sint-Gillis-Waas

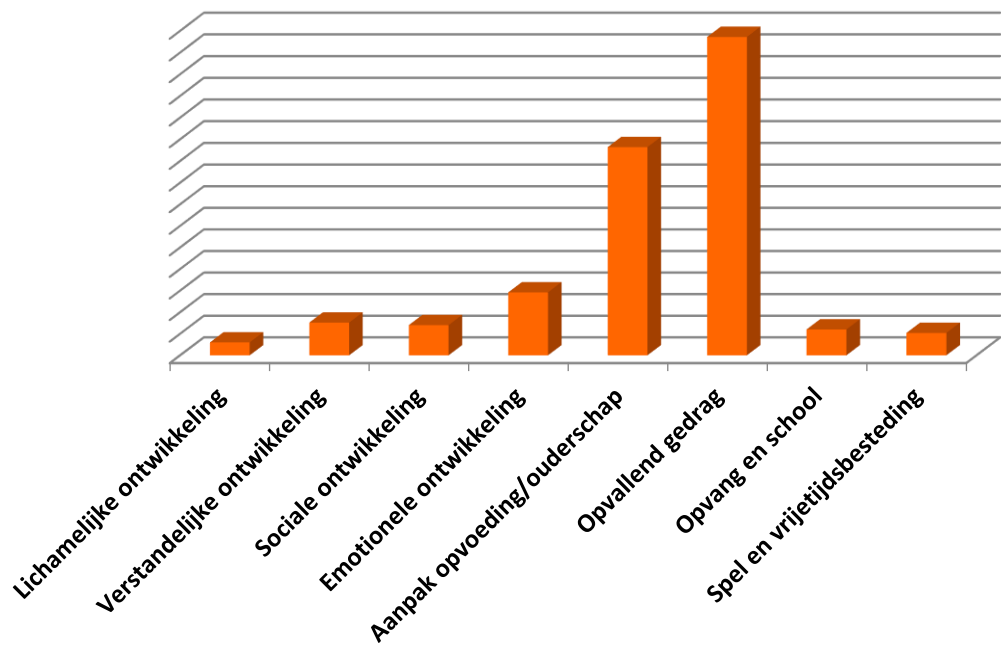
We registreerden **117** gesprekken en bereikten **42** gezinnen.

Gezinssituatie**Leeftijd van het kind**

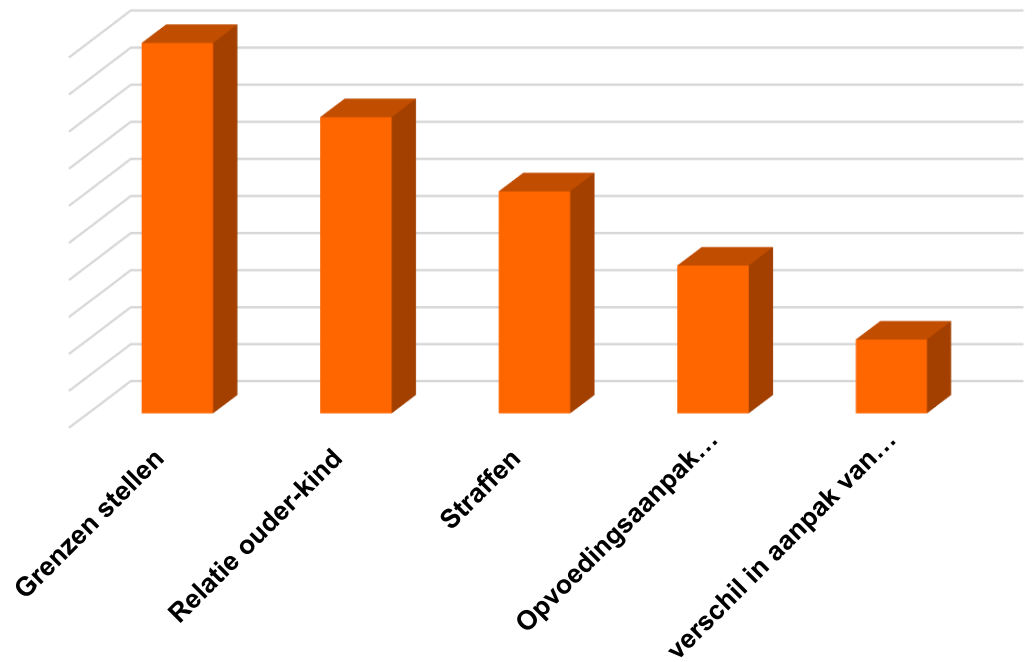
Ernst van de opvoedingsvraag



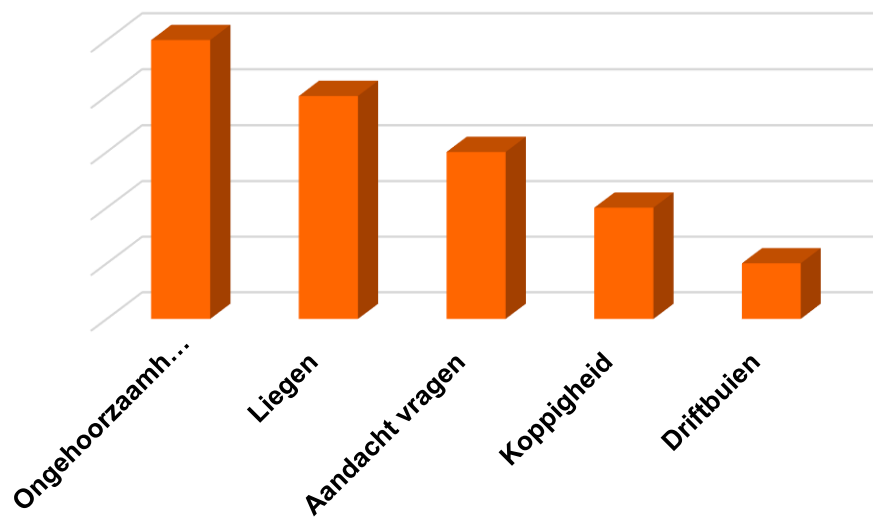
Opvoedingsvragen van de ouders

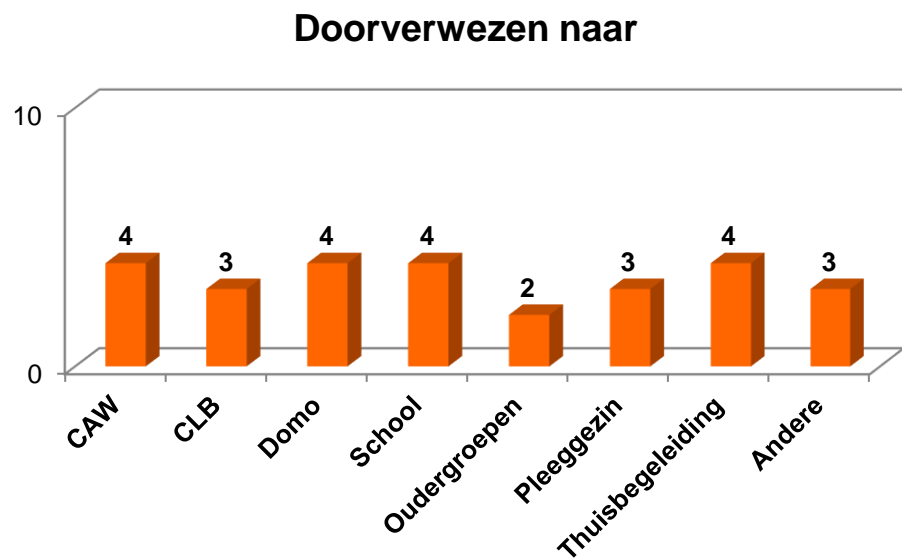
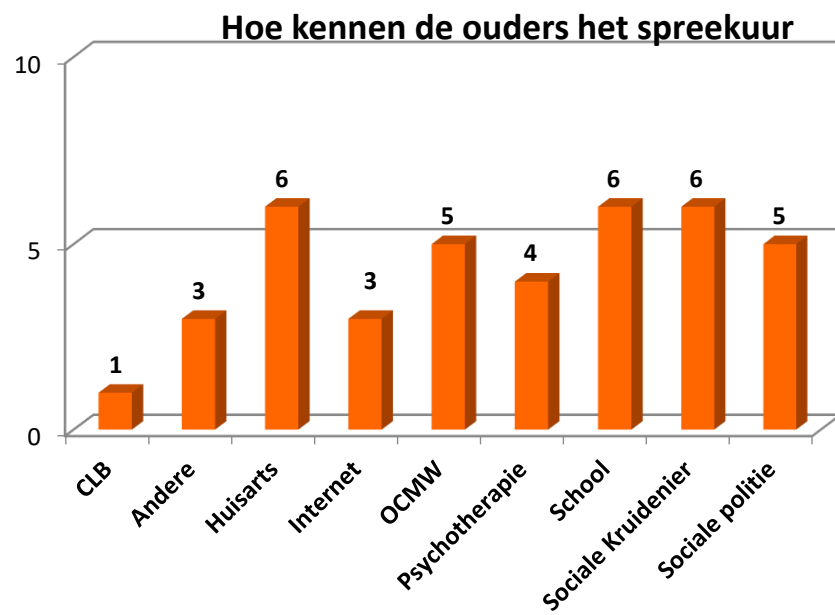


Aanpak opvoeding/ouderschap/top 5



Opvallend gedrag/top 5





Onderzoek naar lokale behoefte opvoedingsondersteuning

Een jaar geleden sloegen **vzw De Keerkring**, **RWO Waasland**, de gemeenten **Kruibeke**, **Waasmunster**, **Stekene**, **Sint-Gillis-Waas**, **Temse** en de stad **Lokeren** de handen in elkaar en gingen op zoek naar de noden en zorgen van ouders en andere opvoeders m.b.t. de opvoeding van hun kinderen. Met als doel het bestaande aanbod uit te breiden, te verbeteren, te versterken en/of te diversifiëren en lokaal toegankelijk te maken.

Heel wat ouders lieten zich horen. Tegelijkertijd opende het onderzoek dialoog over opvoeding. Bij de gezinnen zelf, maar ook bij de welzijnspartners in de verschillende gemeenten.

Voorstelling rapport “onderzoek naar de lokale noden op vlak van opvoedingsondersteuning” in de Week van de Opvoeding 2018

Hou ons in de gaten!



Oudergroepen

Onthaal

Hoe bereik je de ouder die nood heeft aan opvoedingsondersteuning? Soms zichtbaar, soms helemaal niet?

- Door een onthaal te organiseren waar de ouder kan zijn wie hij is. Waar de ouder de behoeften kan uitspreken die hij of zij heeft. Waar geluisterd wordt en slechts aan de slag wordt gegaan wanneer de ouder het zelf wil en kan.
- Door een onthaal te organiseren op een plaats waar de ouder al komt. Dit kan enkel door een nauwe samenwerking en afstemming met andere organisaties uit de lokale omgeving.

Kantoor vzw De Keerkring	van maandag tot vrijdag 8u30-12u
Huis van het Kind Sint-Niklaas	woensdag van 14u-17u
OCMW Kruikeke	laatste woensdag van de maand van 11u-12u
Sociaal Huis Beveren	woensdag van 9u-10u
Sociale Kruidenier De Springplank	2x/maand
Welzijnsschakels Tereken	1x/maand
Den Durpel Sint-Niklaas	tweewekelijks

De Keerkring komt buiten

De groepsmomenten gaan door op plaatsen in de buurt van de deelnemers. Makkelijk bereikbaar en herkenbaar. Waar mensen zich thuis kunnen voelen. Kortom, wij verplaatsen ons om zo dicht mogelijk bij de gezinnen te kunnen zijn.

Met de groepen komen we buiten en doen eens iets anders dan luisteren naar en praten met elkaar. Want ook DOEN zorgt voor verbinding.



Praten is belangrijk,
samen dingen doen
minstens zoveel...

In de zomervakantie gaan de groeps werkers met hun groep op uitstap. Naar het **recreatiepark De Ster** met de ouders en hun kleine kindjes. Of organiseren samen met de ouders en hun tieners een **barbecue** op een locatie waar ook **volksspelen** beschikbaar zijn.

Deze activiteiten worden **in groep besproken en voorbereid**, telkens rekening houdend met de wensen en mogelijkheden van elke deelnemer: Wat vinden we leuk? Wat vinden onze kinderen leuk? Is het betaalbaar? Geraken we er? enz

Deze momenten grijpen we aan om nieuwe groepsleden te laten kennismaken met de groep. Aan de reeds eerder gestarte leden vragen we de nieuwkomers warm te onthalen.

We vinden het belangrijk ouders toe te leiden tot de activiteiten die in eigen omgeving georganiseerd worden. Door huidige groepsleden en nieuwe ouders (in aanwezigheid van de groepswerker) samen deel te laten nemen aan deze activiteiten, verlagen we gevoelig de drempel naar deelname aan de groep. Tegelijkertijd slaan we een brug naar initiatieven los van onze groepsbijeenkomsten.

Sint-Niklaas: activiteiten georganiseerd door de stad, georganiseerd door de buurt, door de opvoedingswinkel, steunpunt vakantieparticipatie, Den Durpel. Welzijnsschakels.

Kruikeke: activiteiten georganiseerd door OCMW Kruikeke en welzijnsschakels. (o.a. Puff-In)

Beveren: i.s.m. Tarara en het Sociaal Huis Beveren.

Samenwerken met kwetsbare gezinnen, zoals het is...

Op een dag, een mama van 3 kinderen uit haar wanhoop eerlijk en sterk geëmotioneerd bij de schooldirecteur. Hij hoort haar nood en samen beslissen ze een overleg te plannen met alle betrokken diensten, en wel de dag erna.

Toevallig ontmoet ik die dag ook de directeur. Hij weet dat ik moeder af en toe zie en vraagt of ik ook aanwezig kan zijn op het overleg. Ik maak hiervoor plaats in mijn agenda, maar vertel hem wel dat ik vooraf eerst met moeder wil spreken en haar toestemming wil. We spreken af, ik haal de moeder op om eerst even de situatie met haar te bespreken en uit te zoeken hoe ik haar kan ondersteunen.

Het loopt anders....

Bij het aanbellen doet een van de kinderen open. Bij het binnenkomen zie ik mama die ook bijna aan de voordeur staat en meteen valt me op dat ze er onverzorgd uit ziet. Ze kruipt onmiddellijk terug in de zetel onder een deken. Haar kind had ze thuisgehouden omdat ze het niet zag zitten dit naar school te brengen. Ik vertel haar waarom ik er ben. En zeg dat ze toch weet dat er over 15 minuten een overleg begint voor haar zoontje.

Ze is het vergeten, zegt ze en eigenlijk ziet ze het niet meer zitten. Ze gaat niet, huilt en vertelt wanhopig over haar situatie. Ik wil het graag het gesprek voor haar doen maar het is veel beter dat ze er zelf bij is. Haar dwingen kan en wil ik niet. Ik kan wel erkenning geven en haar troosten, dat doe ik dan ook. Dat helpt haar over haar weerstand en ze gaat mee.

Door haar deelname kan er samen met haar in de eerste plaats, het CLB, ikzelf de groepswerker en de school een constructief plan gemaakt worden.

Gedichtendag in de groep





197 unieke gezinnen bereikt.

74 groepsmoment en waaraan **82** gezinnen deelnamen

Voor **60** gezinnen was er meer nodig en tellen we **454** acties binnen individuele ondersteuning

Speelhuis Huppel

Speelhuis Huppel is een spel- en ontmoetingsplek voor de allerkleinsten (0-4) die vergezeld worden door een ouder, grootouder of andere opvoedingsverantwoordelijke.

In Speelhuis Huppel kan je als ouder, grootouder of opvoedingsverantwoordelijke met andere ouders (uit de buurt) of met de begeleiders een praatje maken en tot rust komen bij een kop koffie of thee.

Je kind kan hier spelen, ontdekken en leuke contacten leggen met andere kinderen in de nabijheid van mama, papa of een andere opvoedingsverantwoordelijke.

Speelhuis Huppel is een plaats waar we als ouders samen kunnen nadenken over wat we belangrijk vinden voor onze kinderen.

Tijdens de openingsuren kom je langs en blijf je zolang je er zin in hebt.

Wanneer?

Iedere dinsdag van 13u30 tot 16u30, ook tijdens schoolvakanties.

Iedereen is welkom en reserveren is niet nodig.

Deelname is gratis.

Waar?

Huis van het Kind
Kazernestraat 35
9100 Sint-Niklaas

Vorming

Onze expertise rond opvoedingsondersteuning (naar alle lagen van de bevolking!) willen we doorgeven aan andere organisaties in Vlaanderen.

Elke vorm van informatie, opleiding of in-servicetraining rond opvoedingsondersteuning gebeurt op vraag en op maat van een bepaalde organisatie. Dit betekent dat we vertrekken vanuit de bestaande behoeften die leven bij die organisatie, de specifieke doelgroep en de omgeving.

Het gedachtegoed van vzw De Keerkring is gebaseerd op een systemisch-ecologisch-gezinspedagogisch denkmodel.

Werking 2017

- Begeleiding reflectiemomenten studenten opleiding Bachelor leraar lager onderwijs: **'Studieondersteuning aan Huis'**, Odisee Campus Waas (loopt verder in 2018)
 - **Training telefonische opvoedingsondersteuning** bij DBC Openluchtopvoeding
 - **Opvoeden vandaag**, lezing ter gelegenheid van 10 jaar Kinderopvang Stekene
-

Organisatiegegevens 31 december 2017**vzw De Keerkring**

Plezantstraat 165 bus 1

9100 Sint-Niklaas

Tel 03/755.00.71

info@keerkring.bewww.keerkring.beOndernemingsnummer **0464.894.670****Raad van Bestuur**

Voorzitter a.i.:	Alex CLAUS
Secretaris:	Katleen MOORTGAT en Marleen DE RYCKE
Overige leden:	Hilde DE WEIRDT Dries DE WILDE Koen THIELMAN

De **Algemene Vergadering** bestaat uit dezelfde leden als de Raad van Bestuur met toevoeging van Paul ONGENAERT, Mieke VERMEIREN, Karel BALLIAUW, Kristien NYS en Guy TINDEMANS

Medewerkers

Ilse DE BLOCK, directeur 0473/50.03.87
 Jeannine HEYNDRICKX, directiemedewerker
 Rita JOOS, logistiek-administratie-onthaal
 Frans ROOSENS, boekhouding (vrijwillige medewerker)

Opvoedingslijn.beOudergroepen

Vrijwillige medewerkers
 Louiza ZAIMI
 Cindy DECLERCQ
 Mieke BALCAEN (freelance)

Vrijwillige medewerkers
 Erika ROMBAUT
 Bernadette SCHELFHOUT
 Sonja PEETERS

Spreekuur voor oudersVorming-onderzoek

Erika ROMBAUT
 Bernadette SCHELFHOUT
 Sonja PEETERS
 Hedwig VAN ELSEN

Ilse DE BLOCK
 Cindy DECLERCQ